



República Dominicana

Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social

"Año Nacional del Natalicio de Juan Bosch"

***PLAN OPERATIVO ANUAL
SESPAS 2009***

*Santo Domingo, D. N
Enero, 2009*



República Dominicana
Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social
"Año Nacional del Natalicio del Profesor Juan Bosch"

Dr. Bautista Rojas Gómez
Secretario de Estado de Salud Pública y Asistencia Social

Dr. Guillermo Serra Ramírez
Subsecretario de Estado Técnico

Dr. Nelson Rodríguez
Subsecretario de Estado de Salud Colectiva

Dr. Héctor Otero
Subsecretario de Estado Administrativo y Financiero

Dr. José Rodríguez
Subsecretario de Estado de Asistencia Social

Licda. Maria Villa
Subsecretaria de Estado Garantía de la Calidad

Dra. Tirsis Quezada
Subsecretaria de Estado
Directora Desarrollo Estratégico Institucional

Dr. Roberto Peguero
Director Desarrollo Fortalecimiento a los
Servicios Regionales de Salud

Una Publicación de la:

Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social

Título:

Plan Operativo, SESPAS 2009

Coordinador General:

Licda. Yuderka Arrendell Holguín
Directora de Planificación y Sistema de Salud

Coordinación Técnica:

Licda. Francia Matos
Encargada de Presupuesto

Equipo Técnico Responsable de la Elaboración

<i>Dra. Julia Javier Medina</i>	<i>Encargada Programación</i>
<i>Lic. Ivelisse Calderón</i>	<i>Encargada Proyectos</i>
<i>Lic. Carmen Heredia</i>	<i>Encargada Formulación Presupuestaria</i>
<i>Dra. Susana Santos</i>	<i>Técnico de Programación</i>
<i>Lic. Clara Cedano</i>	<i>Analista de Presupuesto</i>
<i>Lic. Niurka Moquete</i>	<i>Técnico de Planificación</i>
<i>Lic. Loira Mateo</i>	<i>Técnico de Planificación</i>
<i>Lic. Gladiolis Flores</i>	<i>Técnico de Planificación</i>

Diseño y Digitación:

<i>Ing. Victoria Bautista</i>	<i>Unidad de Cómputos, Planificación</i>
<i>Lic. Dairy de Aza</i>	<i>Unidad de Cómputos, Planificación</i>

Introducción

Una valoración de las principales acciones emprendidas en los últimos años de gestión en el sistema de salud del país deja un saldo positivo en el número de intervenciones realizadas, en la disminución de indicadores negativos y en la consolidación de las metas de coberturas alcanzadas, no así en la velocidad de los cambios operados ni en la intensidad de los mismos, acorde con lo alcanzado por otros países con el mismo nivel de desarrollo, situación que nos anima a reorientar las estrategias propuesta con miras a intensificar los resultados obtenidos.

El objetivo general del plan esta orienta a favorecer el Desarrollo del Sistema Nacional de Salud, orientado prioritariamente a lograr las Metas del Milenio en Salud, reducir la deuda social acumulada y las inequidades sociales y de género en salud.

Los objetivos estratégicos que guiaran el accionar en salud para este año están enmarcados en las propuestas de Gobierno, los logros del Sistema Dominicano de Seguridad Social en el ámbito de régimen contributivo y subsidiado, las propuestas consensuada del PLANDES y los desafíos reciente de la crisis internacional del petróleo y los alimentos, con su consecuente impacto en la situación de salud de la población.

Este documento esta basado en el Plan Nacional Decenal de Salud y los planes operativos presentados por cada una de las dependencias de la Secretaria donde se plasmaron sus resultados, indicadores y metas a alcanzar, así como los recursos necesarios para el logro de las mismas, además de las acciones para modernizar y mejorar los procesos de gestión e incrementar la productividad institucional con el uso racional y eficiente de los recursos de la institución

Dr. Bautista Rojas Gómez
Secretario de Estado de Salud Pública y Asistencia Social

Generalidades

Visión:

Ser reconocida como la máxima Autoridad Sanitaria Nacional por nuestro desempeño efectivo de las funciones de rectoría y el cumplimiento de las funciones esenciales de la salud pública, con RRHH competentes y comprometidos con los principios de la ética y la solidaridad humana.

Misión:

Garantizar el acceso equitativo a servicios integrales de salud con calidad, promoviendo la producción social de salud, a través del ejercicio de la rectoría y el desarrollo de las funciones esenciales de salud pública, para satisfacer las necesidades de la población, con énfasis en los grupos prioritarios.

Política Institucional:

Los lineamientos de política que regirán el accionar de la SESPAS desempeñan un papel clave en la gestión institucional, los cuales están dirigidos a:

- **Lograr una efectiva separación de las funciones y de fondos**, según los principios y estrategias establecidas en la Ley 42-01 y sus reglamentos, fortaleciendo la integralidad del sistema.
- **Fortalecer la capacidad de gestión de la SESPAS** mediante la modernización de los procesos administrativos, asegurando la mayor transparencia en la gestión financiera a través de la rendición de cuentas, fortaleciendo la confianza ciudadana.
- **Asegurar el mejor desarrollo de los *Recursos Humanos de salud***, fortaleciendo su compromiso con los objetivos estratégicos y los resultados del Sistema Nacional de Salud, promoviendo un clima de armonía y satisfacción laboral, y la competitividad del talento humano.
- **Desarrollar la capacidad resolutive de los programas y redes programáticas de Salud Colectiva** fomentando la participación social y el desarrollo de acciones de promoción y prevención de la salud.
- **Fomentar el desarrollo y fortalecimiento del nivel desconcentrado de la SESPAS (Direcciones Provinciales de Salud)** para asumir efectivamente las funciones de rectoría en los ámbitos de conducción y regulación así como la provisión de servicios de salud colectiva.

- **Estructuración de una Red de Servicios Públicos de Salud**, con enfoque de equidad social y de género, organizada por niveles de atención y aplicando protocolos de atención según el nivel de complejidad, aprobados por la SESPAS.
- **Fortalecer los servicios especializados de salud**, implementando estrategias para fortalecer la gerencia, gestión clínica y administrativa de los hospitales públicos y mejorando su capacidad resolutoria y la calidad de la atención para favorecer la satisfacción de los usuarios de los servicios de salud y el posicionamiento positivo de la imagen hospitalaria en la percepción social dominicana.
- **Extender la cobertura de atención a través de la Estrategia de Atención Primaria en Salud**, desarrollando un modelo de atención familiar y comunitaria.
- **Garantizar a la población el acceso equitativo a medicamentos de calidad, seguros y efectivos** a través del desarrollo e implementación de una política farmacéutica nacional.
- **Dar continuidad al desarrollo del proceso de habilitación y acreditación de los establecimientos de salud**, asegurando la prestación de servicios de salud de calidad.
- **Fortalecer las relaciones internacionales de cooperación para las acciones sanitarias**, mediante el intercambio técnico y científico, y presentación de propuestas de corto, mediano y largo plazo.
- **Desarrollo de un plan de inversión en salud**, a través de la implementación de estrategias para la adecuación y mejoramiento de la infraestructura de atención y la adquisición, rehabilitación y mantenimiento preventivo y programado de los equipos hospitalarios.

Avanzar en el desarrollo e implementación del Sistema de Información General en Salud procurando el incremento de la cobertura y calidad del registro, el análisis y el uso de la información para la toma de decisiones en salud

Objetivos Estratégicos:

La Secretaría de Estado de Salud Pública en su rol de impulsar y conducir el proceso de desarrollo del Sistema Nacional de Salud, sus subsistemas y diversos componentes para lograr la transformación de la situación de salud de la población con un enfoque de equidad y justicia social se ha planteado los siguientes objetivos estratégicos para el año 2009:

1. Fortalecer el rol rector y regulatorio de SESPAS para favorecer el desarrollo y consolidación de su capacidad para regular la producción social de la salud, la formulación, dirección y conducción de las políticas y acciones sanitarias a nivel nacional.

2. Fortalecer las acciones de promoción, prevención del riesgo y control de las enfermedades, facilitando la participación de la población en la creación de espacios saludables, y avanzando en el cumplimiento de los objetivos de Desarrollo del Milenio.
3. Desarrollar las Redes Regionales de Salud para contribuir a la articulación efectiva de los servicios de salud.
4. Fortalecer el primer nivel de atención mediante el desarrollo e implementación de la Estrategia de Atención Primaria en Salud.
5. Mejorar la calidad de atención en los establecimientos públicos de salud, implementando estrategias de gestión gerencial, mejoramiento de la productividad y la calidad del empleo, para favorecer la satisfacción de los usuarios de los servicios de salud, el posicionamiento positivo de la imagen hospitalaria en la percepción social dominicana.
6. Favorecer el fortalecimiento institucional y desarrollo organizacional de SESPAS Central, a través del mejoramiento de gestión gerencial, el clima laboral y la productividad, para contribuir con la calidad de los servicios y el posicionamiento de su imagen.

Principales Líneas de Acción:

Fortalecer los Servicios Regionales de Salud

- Acompañar a los SRS en la organización de los hospitales priorizados, conforme al modelo de red vigente y al nuevo Reglamento de los Centros Especializados en Atención en Salud.
- Inspeccionar trabajos de construcción y/o adecuación de infraestructura hospitalaria a cargo de la Dirección de los Servicios Especializados de Salud
- Iniciar un proceso de transferencia de competencias en especial de compras y contrataciones de bienes y servicios y gestión de personal
- Mejorar el sistema de traslado de pacientes

- Establecer el sistema de garantía de la calidad
- Desarrollo y fortalecimiento del primer nivel de atención (Completar el proceso de conformación de la UNAP's designación de médicos colegiados, articular e implementar un Sistema de diagnóstico y de traslado de muestra, implementar un sistema de adquisición, transporte, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos en las UNAP's, garantizar la provisión de medicamento a pacientes crónicos, instalar una aplicación informática en las zonas de salud para procesar las fichas familiares
- Eficientizar el mantenimiento y la reparación de equipos médicos, aumentando la vida útil de los mismos y establecer la necesidad real de equipos acorde con la complejidad del centro de salud.
- Implantar un sistema de gestión clínica y administrativa en forma automatizada
- Elaborar y/o actualizar los protocolos de atención y las guías clínicas de los servicios especializados, a partir de las normas de SESPAS y con la participación de los equipos estratégicos de cada SRS.
- Fortalecer el sistema referencia y contrarreferencia entre los niveles de atención.
- Favorecer la vinculación de las DPS y los Centros de Salud en el flujo de la información
- Implementar y desarrollar los Sistema de costos y facturación en los establecimientos de salud.
- Apoyar los SRS con un sistema de planificación, suministro y uso racional de medicamentos en base a las necesidades de la población del Régimen Subsidiado.
- Establecer en los SRS una estructura de Gestión de RRHH e implementar un plan de Incentivos, un sistema de registro para los RRHH del SRS así como reorganizar de acuerdo a la cartera de servicios

Introducir medidas que puedan prever y paliar la crisis alimentaria a nivel mundial.

- Profundizar el programa de fortificación de alimentos
- Evaluar y mejorar el programa de crecimiento y desarrollo infantil vinculándolo con alimentos básicos.
- Mejorar el programa de escuelas saludables con contenidos educativos sobre alimentación
- Profundizar el programa de promoción de la lactancia materna

Incrementar las coberturas de los programas de Salud Colectiva

- SIDA – ITS
- Malaria
- Dengue
- Tuberculosis
- PAI
- Leptopirosis
- Rabia

Implantar el programa de prevención y manejo de situaciones de desastres

- Publicar las normas y protocolos
- Capacitar el personal
- Crear comités de trabajo a nivel hospitalarios y de DPS
- En el nivel provincial y municipal implementar el programa de preparativos para desastres

Seguridad Social

- Receta única
- Resolución sistema administrativo del sistema de referencia y contrarreferencia
- Programa de prevención y promoción de la salud de las ARS y su vinculación con la SESPAS
- Habilitación de los centros públicos y privados, con la implementación de planes de mejora
- Evaluación del régimen subsidiado
- Plan de inversión anual de afiliación
- Criterios y fuentes de información para indexar el plan básico de salud (frecuencia y costo)
- Rol de SESPAS en CNSS
- Rol en el COSENASA
- Actualización del per cápita para el régimen subsidiado

Desarrollo y Administración de Recursos Humanos

- Mejorar las condiciones salariales del personal de salud vía incentivos
- Implantación de la carrera sanitaria

- Programa intensivo de capacitación
- Reorganización base de datos de SASP
- Ubicación del personal en su lugar de trabajo – Depurar Nomina
- Agilizar el proceso de sustituciones
- Descentralizar la Gestión de Recursos Humanos

Fortalecer la Gestión y Dispensación de los Medicamentos

- Fortalecer las acciones de regulación, vigilancia e inspección del sector farmacéutico, mediante mecanismos y estrategias que contribuyan al aseguramiento de la calidad y seguridad de la salud de la población.
- Profundizar el proceso de fortalecimiento institucional y desarrollo organizacional de la DGDF, mediante la implementación de un modelo de gestión fundamentado en la calidad, el fomento de la ética y valores institucionales, para favorecer el cumplimiento efectivo de la misión y visión institucional.
- Fortalecer el sistema de adquisición de medicamentos por volúmenes para economías de escala y para comprar lo que realmente requiere el establecimiento.
- Automatizar la dispensación de medicamentos ambulatorios donde opera la SS
- Cambiar el sistema de distribución de medicamentos para el primer nivel de atención.

Transparencia y Rendición de Cuentas

- Implantar el sistema de autorizaciones sanitarias bajo la modalidad de ventanilla única
- Profundizar la reforma administrativas financieras iniciadas (sistema de almacenes, activos fijos (inventario de bienes), flota de vehículos, adquisición y suministros, etc.)
- Fortalecer la Oficina de Acceso a la Información
- Instrumentar el sistema de veeduría social para Tolerancia cero y otras estrategias
- Aplicar los procedimientos mínimos para la implementación del Sistema de Rendición de Cuentas en los establecimientos y direcciones provinciales de salud

Fortalecer el rol rector y regulador

- Fortalecimiento de las Direcciones Provinciales de Salud mediante la delegación de funciones y asignación de recursos
- Avanzar hacia un plan y presupuesto orientado a resultados

- Avanzar en el desarrollo del Sistema de Información General en Salud
- Fortalecimiento del Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Salud Pública

Estructura Programática Presupuestaria

PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	DENOMINACION
01				ACTIVIDADES CENTRALES
			0001	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR
			0002	DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
			0003	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
			0004	APOYO A LA REFORMA DEL SECTOR SALUD
11				CONDUCCION Y FORTALECIMIENTO DE LA GESTION EN SALUD
			0001	CONDUCCIÓN SECTORIAL DE SALUD
			0002	MODULACIÓN DEL FINANCIAMIENTO
			0003	GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGIA
			0004	EJERCICIO DE LA RECTORÍA A NIVEL LOCAL
			0005	GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
12				GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN
			0001	GARANTÍA DEL ASEGURAMIENTO DE SERVICIOS
			0002	ARMONIZACIÓN DE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS
			0003	HABILITACIÓN Y ACREDITACIÓN DE SERVICIOS
			0004	REGULACIÓN Y CONTROL DE LA SALUD
			0005	GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
13				SERVICIOS DE SALUD COLECTIVA
			0001	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
			0002	PROMOCIÓN Y CONTROL MATERNO INFANTIL
			0003	PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES TRANSMISIÓN SEXUAL
			0004	PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA TUBERCULOSIS
			0005	PROMOCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD BUCAL
			0006	PROMOCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD MENTAL
			0007	PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA DESNUTRICIÓN
			0008	PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS ENFERMEDADES TRASMITIDA POR VECTORES
			0009	SERVICIOS DE INMUNIZACIÓN
			0010	PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS ZONOSIS
			0011	CONTROL Y VIGILANCIA DE RIESGOS AMBIENTALES
			0012	PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS
			0013	ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y DESASTRES
			0014	PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD
			0015	PREVENCIÓN Y CONTROL DEL HIV/SIDA

PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	DENOMINACION	
14	01		0016	GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA	
			0017	MEJORAMIENTO SOSTENIDO DE LAS POBLACIONES VULNERABLES	
			0018	INVESTIGACION SOBRE SALUD REPRODUCTIVA Y VIOLENCIA DE GENERO	
			0019	FORTIFICACION Y EVALUACION DE ALIMENTOS	
			0020	PREV. ENF. DE TRAMISION SEXUAL Y EMBARAZOS EN ADOLEC.	
			0021	EVALUACION DE ALIMENTOS FORT. CON MICRONUTRIENTES	
			0022	PROM. Y EDU. PARA LA ATENCION PRIMARIA EN SALUD SAMANA	
			0023	RESPUESTA NACIONAL FRENTE AL VIH/SIDA	
				ATENCIÓN A LA SALUD DE LAS PERSONAS	
				DIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
	02			0001	SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE SALUD
				0002	REHABILITACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE LA RED DE SERVICIOS
				0003	GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
				0004	EDUCACION BASICA Y PERM. EN ENF. PARA CENTRO AMERICA Y EL CARIBE
					SERVICIOS DE PRIMER NIVEL DE ATENCION
				0001	SERVICIOS DE CONSULTA
				0002	SERVICIOS DE EMERGENCIAS
				0003	SERVICIOS DE DIAGNÓSTICOS
				0004	PROMOCION Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD
				0005	GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
	03				SERVICIOS ATENCIÓN ESPECIALIZADA
				0001	SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN
				0002	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA
0003				SERVICIOS DE EMERGENCIAS	
0004				GESTIÓN DE USUARIOS Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	
0005				DIAGNÓSTICOS Y SERVICIOS DE BANCO DE SANGRE	
0006				GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA	
0007				CURSO INT. DE DIAGNOSTICO POR IMÁGENES	
0051				CONST. Y EQUIPAMIENTO HOSP. PEDIATRICO (PROYECTO 01)	
0052				CONST. Y EQUIPAMIENTO HOSP. MATERNO INFANTIL (PROY. 01)	
0053	CONST. Y EQUIPAMIENTO HOSPITAL GENERAL (PROY. 01)				
	01				

PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	DENOMINACION
15		02	0051	CONST. Y EQUIPAMIENTO HOSP. MONTE CRISTI (PROYECTO 02)
		02	0052	CONST. Y EQUIPAMIENTO HOSP. HIGUEY (PROYECTO 02)
		03	0051	CONST. HOSPITAL PROVINCIAL MONTE PLATA (PROYECTO 03)
98	00			ASISTENCIA SOCIAL
			0001	ATENCIÓN AL MENOR
			0002	ATENCIÓN AL ANCIANO
			0003	APOYO ECONÓMICO Y EN ESPECIE A GRUPOS VULNERABLES
			0004	GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
				ADMINISTRACIÓN DE CONTRIBUCIONES ESPECIALES
				ONG`s
				Hospital Salvador B. Gautier
				Instituto Dominicano de Alimentación y Nutrición (IDAN)
				Centro de Investigación en Salud Materno Infantil (CENISMI)
99	00			Hogares Escuelas y Ancianos
				Institutos Preparatorios Menores
				Plaza de la Salud
				CEDIMAT
				Hospital de Herrera
				CEMADOJA
				Comisión Bioética en Salud
				CERSS
				Hospital Dr. Vinicio Calventi
				Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch
				Centro Cardioneuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT)
				Instituto Nacional de Coordinación y Trasplante (INCORT)
				ADMINISTRACIÓN DE TRANSFERENCIA DE PASIVOS Y ACTIVOS FINANCIEROS
				INAPA
		CAASD		
		Cruz Roja Dominicana		
		CONAPOFA		
		CORASAN		
		CORAMOCA		
		CORAROMANA		
		CORAPLATA		
		IDSS		
		Consejo Seguridad Social		
		UASD		

Programa 11: Conducción y Fortalecimiento de la Gestión en Salud

Mediante este programa se establecerán las bases técnicas y metodológicas que garanticen el desarrollo estratégico institucional, a través de la generación de información, formulación de planes, programas, proyectos y evaluación de su cumplimiento, la armonización de la provisión, la modulación del financiamiento y la cooperación, a fin de fortalecer la capacidad de la SESPAS en el ejercicio de la rectoría, especialmente la vigilancia de la calidad y equidad de los servicios de salud.

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Planes, programas y proyectos formulados y evaluado su cumplimiento orientado a resultados	Plan Operativo Anual correspondiente a la provincia de servicios de atención directa a las personas por Servicios Regionales de Salud formulado	Plan formulado en 9 SRS en 100%
	Plan Operativo Anual correspondiente al desarrollo de la rectoría y salud colectiva en el nivel local por cada Dirección Provincial de Salud formulado	Plan formulado en 38 SRS en 100%
	Plan Operativo Anual correspondiente a la Conducción, Regulación y Fortalecimiento de la Gestión en Salud a Nivel Central formulado	Plan formulado por 7 programas programático presupuestario en 100%
	Monitoreo y Evaluación del cumplimiento de metas físicas y financieras de la función de provisión de servicios de atención directa a las personas por Servicios Regionales de Salud realizado	4 informes de monitoreo y evaluación realizado de los 9SRS

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Planes, programas y proyectos formulados y evaluado su cumplimiento orientado a resultados	Monitoreo y Evaluación del cumplimiento de metas físicas y financieras de la función de rectoría y salud colectiva en el nivel local por cada Dirección Provincial de Salud.	4 informes de monitoreo y evaluación realizado de las 38 DPS
	Monitoreo y Evaluación trimestral del cumplimiento de metas físicas y financieras de la Conducción, Regulación y Fortalecimiento de la Gestión en Salud a Nivel Central.	4 informes de monitoreo y evaluación realizado del 100% dependencias de Nivel central
	Evaluación trimestral del cumplimiento de metas físicas y financieras de los Proyectos de Cooperación por Unidad Ejecutora.	Informe
	Informe de logros de la gestión en Salud a través de la Memoria Anual realizado	Documento elaborado en 100%
Cuentas Nacionales de Salud Sistematizadas y Actualizadas	Cuentas del Gasto público y privado consolidado.	Informe realizado en 100%
	Estudio de Administradora de Riesgos de Salud 2003 -2007 publicado.	Documento publicado en 100%
	10 Países a nivel internacional socializan las Cuentas de Salud Reproductiva y Violencia de Genero.	Informe socializado con los 10 países de la region
Sistema de Monitoreo y Evaluación del desempeño del Sistema Nacional de Salud implementado	Cuentas Nacionales de Salud correspondiente al año 2008 elaborada.	Documento elaborado en 100%
	Metodología para la elaboración del Análisis Sectorial en Salud diseñada.	Metodologia diseñada en 85%
	Personal del nivel central y local capacitados en la implementación del sistema de monitoreo y evaluación del desempeño del sistema de salud.	50 personas capacitadas

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Capacidad de gestión de las diferentes instancias del sistema de salud fortalecida para asegurar el funcionamiento pleno del Sistema de Información General de Salud.	Sistema de captura de datos de producción de servicios en plataforma moderna para reporte de análisis de sistema de defunción elaborado. Boletín trimestral de datos de estadísticas de salud elaborado por las Direcciones Provinciales y establecimientos de 3er. Nivel de Atención.	Sistema diseñado en 100% 4 Boletines elaborados
Función de regulación de las investigaciones en salud desarrolladas en cumplimiento con las Funciones Esenciales de Salud	Censo Nacional de Investigación en Salud realizado. Catalogo Nacional de Investigación en Salud 2010 - 2014 elaborado. Revista de alta calidad con las principales investigaciones nacionales e internacionales para el sector salud.	Censo realizado en 100% e informe realizado 100% Catalogo elaborado en 100% 2 Revistas publicadas
Direcciones Provinciales y Areas de Salud Fortalecidas en su desempeño	Número de Direcciones Provinciales y Areas de Salud Fortalecidas en su desempeño	38 Direcciones Provinciales y Areas de Salud

Programa 12: Garantía de la Calidad de la Atención

A través de este programa la SESPAS se encarga de asegurar el acceso, equidad y calidad de la salud, mediante un conjunto de normas, mecanismos de control, seguimiento, evaluación y fiscalización de los servicios de salud.

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Efectividad garantizada del nuevo sistema estratégico, estructural y programático de la garantía de la calidad, mediante la implementación de un conjunto de estrategias y herramientas que aseguren la calidad del acceso y de los servicios de salud al pueblo dominicano.	Diagnostico sobre la situación de la calidad de la prestación de servicios de salud, individual y colectivo a nivel nacional realizado	100% diagnostico realizado
	Sistema de servicios bajo la modalidad de ventanilla unica, sobre regulacion sanitaria de medicamentos, alimentos y establecimientos de salud diseñado e implementado	Sistema diseñado e implementado en 100%
	Poblacion en general reorientada acerca de los procesos de acceso y garantia de la calidad de salud.	100% poblacion reorientada
	Indicadores de monitoreo y evaluacion de los servicios identificado e implementado	100% de indicadores identificados
	Normas diseñadas e implementadas sobre la calidad de los servicios en los establecimientos de salud.	10 normas diseñadas e implementadas en el 100% establecimientos de salud
	Farmacias comunitarias y laboratorios inspeccionados y supervisados.	5,843 establecimientos inspeccionados
	Sistema de codificacion de establecimientos y productos farmaceuticos formulado e implenentado.	100% sistema diseñado e implementado

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Efectividad garantizada del nuevo sistema estratégico, estructural y programático de la garantía de la calidad,	Anteproyecto de buenas practicas farmaceuticas formulado	Documento elaborado en 100%
	Anteproyecto para la vigilancia post comercialización farmaceuticas formulado	Documento formulado en 100%
	Anteproyecto de normas de control de calidad farmaceuticas formulado	Documento formulado en 100%
	Anteproyecto de normas para la farmacovigilancia formulado	Documento formulado en 100%
	Anteproyecto para la vigilancia post comercialización farmaceuticas formulado	Documento formulado en 100%
	Anteproyecto de regulacion de la publicidad y promocion de productos farmaceuticos formulado	Documento formulado en 100%
	Estudio sobre uso y consumo de medicamentos en Rep. Dom. Realizado.	Estudio realizado en 100%
	Catalogo de medicamentos de venta libre en Rep. Dom. Diseñado.	Catalogo elaborado en 100%
	Estudio sobre la capacidad nacional instalada para responder a las necesidades de productos farmaceuticos.	Estudio realizado en 100%
	Reglamento de funcionamiento de las comisiones de apoyo a Drogas y Farmacias formulado.	Reglamento formulado en 100%
	Evaluacion del acceso, las coberturas y entregas del Plan Basico de Salud en los 9 Servicios Regionales de Salud.	36 evaluaciones realizadas en 9 SRS
	Medicion del desempeño de las funciones esenciales de salud.	Informe realizado en 100%
	Herramientas de monitoreo de contratos y convenios de gestion con los Servicios Regionales de Salud diseñada.	Herramienta diseñada en 100%
	Centros de salud inspeccionado para fines de habilitación en el primer semestre del año.	770 Centros inspeccionados

Programa 13: Servicios de Salud Colectiva

A través de este programa la SESPAS se encarga de Garantizar y articular las acciones e intervenciones de promoción, prevención y control de problemas prioritarios de salud con la finalidad de reducir los riesgos y mitigar sus efectos, facilitando la participación de la población en la creación de espacios saludables

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Reducidos los Riesgos y mitigados sus efectos mediante la Garantía y Articulación de las acciones e intervenciones de promoción, prevención y control de los problemas prioritarios de salud	Porcentaje de la Tasa de mortalidad materna disminuida	Tasa de mortalidad materna disminuida de 116 muertes maternas por 100,000 nacidos vivos a 72 muertes maternas por 100,000 nacidos vivos.
	Porcentaje de la Tasa de mortalidad infantil disminuida	Tasa de mortalidad infantil disminuida de 31 por 1,000 nacidos vivos 29.5 por 1,000 nacidos vivos.
	Número de escolares públicos orientados sobre buenos hábitos de higiene bucal.	60% de los escolares orientados sobre buenos hábitos de higiene bucal
	Porcentaje de la población que demanda servicios de salud bucal	50% de la población orientada sobre como prevenir las afecciones bucales
	Porcentaje de Centros de abastecimiento de agua para consumo humano con evaluaciones	85% de los centros de abastecimientos de agua evaluados
	Porcentaje de Sistemas públicos de recolección, transporte y disposición final de desechos sólidos evaluados.	100% de los sistemas públicos de recolección, transporte y disposición de desechos sólidos evaluados
	Porcentaje de instalaciones sanitarias adecuadas y evaluadas en albergues a nivel nacional	50% de instalaciones sanitarias adecuadas y evaluadas en albergue a nivel nacional
	Número de escuelas con estrategia de escuela saludable implementada	150 escuelas con estrategias de escuelas saludables implementadas
	Porcentaje de Procesadoras de alimentos evaluadas	85% de las procesadoras de alimentos evaluadas y con fichas sanitarias actualizadas
	Porcentaje de Puestos de ventas y vendedores de alimentos y bebidas en vías públicas evaluados.	50% de los puestos de ventas y vendedores de alimentos y bebidas en vías públicas evaluados
Porcentaje de Puertos, aeropuertos y pasos fronterizos con vigilador en su funcionamiento.	100% de los puertos y aeropuertosfronterizos con vigilador en su funcionamiento	

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Reducidos los Riesgos y mitigados sus efectos mediante la Garantía y Articulación de las acciones e intervenciones de promoción, prevención y control de los problemas prioritarios de salud	Porcentaje de Infraestructura turística nacional evaluada en el marco del CONSATUR	100% de infraestructura turística nacional evaluada en el marco del CONSATUR
	Porcentaje de Mataderos y procesadoras de carnes evaluadas y con ficha sanitaria actualizada	Mataderos y procesadoras de carnes evaluadas en 100%
	Porcentaje Plantas procesadoras de leche y productos lácteos evaluadas y con ficha sanitaria actualizada	Plantas procesadoras de leche y productos lácteos evaluadas en 100%
	Porcentaje de Mercados públicos evaluados.	100% de los Mercados públicos evaluados.
	Número de evaluaciones a marcas de sal	4 Evaluaciones y Monitoreo a Marcas de sal
	Número de evaluaciones a Harinas para pan y derivados	4 Evaluaciones y Monitoreo a Harinas para pan y derivados
	Número de evaluaciones y monitoreo a cocinas de hospitales y comedores económicos	4 Evaluaciones y Monitoreo a Cocinas de hospitales y comedores económicos evaluados 4 veces al año
	Porcentaje de Establecimientos públicos de salud con programa de salud ocupacional implementados.	80% de los Establecimientos públicos de salud con programa de salud ocupacional implementados.
	Porcentaje de Hospitales públicos de 2do y 3er nivel de atención con proyecto de manejo de desechos hospitalarios implementados	100% de los Hospitales públicos de 2do y 3er nivel de atención con proyecto de manejo de desechos hospitalarios implementado.
	Porcentaje de Industrias con evaluación	50% de las Industrias evaluadas
	Porcentaje de Centros de salud donde hay nacimientos aplican las normas perineonatales.	60% de los Centros de salud donde hay nacimientos aplican las normas perineonatales.
	Porcentaje de Centros de salud que disponen de materiales educativos del programa perineonatal.	80% de los Centros de salud disponen de materiales educativos
	Porcentaje de Aumento de tasa de lactancia materna exclusiva al sexto mes.	Aumento en un 10% de la tasa de lactancia materna exclusiva al sexto mes
	Porcentaje del Personal de salud de hospitales priorizados capacitado sobre el llenado de la nueva cedula de salud del niño de 0 a 5 años.	100% del Personal de salud de hospitales priorizados capacitados
Porcentaje de Hospitales priorizados cuentan con la nueva cedula de salud.	100% de los Hospitales priorizados cuentan con la nueva cedula de salud.	

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Reducidos los Riesgos y mitigados sus efectos mediante la Garantía y Articulación de las acciones e intervenciones de promoción, prevención y control de los problemas prioritarios de salud	Porcentaje del Personal de salud de hospitales priorizados capacitados en la Estrategia AIEPI.	100% del Personal de salud de hospitales priorizados capacitados en la Estrategia AIEPI.
	Porcentaje de Hospitales priorizados que atienden niños de 0a 5 años aplican la estrategia de AIEPI.	85% de los Hospitales priorizados que atienden niños de 0a 5 años aplican la estrategia de AIEPI.
	Porcentaje de Centros de salud que suministran oportunamente sales de rehidratación oral.	100% de los Centros de salud suministran oportunamente sales de rehidratación oral.
	Porcentaje de disminución en la Tasa de insatisfacción en planificación familiar	Tasa de insatisfacción en planificación familiar disminuid en 9%
	Porcentaje de muertes materna con análisis realizado oportunamente	El 50% de las Muertes materna se les realiza análisis oportunamente
	Número de casos de muerte por Rabia Humana.	Cero casos de muerte por Rabia Humana.
	Aumento de la coberturas de Vacunación Antirrábica a los Animales Domesticos(Perros y Gatos).	Cobertura de Vacunación Antirrábica a los Animales Domesticos en 80%
	Porcentaje de embarazo en mujeres VIH positivas (captadas en el servicio).	Embarazos en mujeres VIH positivas captadas en el servicio reducido en 80%
	Número de Personas con infección VIH avanzada reciben tratamiento ARV de acuerdo con los protocolos nacionales.	14,159 Personas con infección VIH avanzada reciben tratamiento ARV de acuerdo con los protocolos nacionales.
	Número de Casos de ITS reportados y tratados de acuerdo a las Reglas Nacionales de Vigilancia Epidemiologica en los centros de Salud Pública (hospitales públicos, Fuerzas Armadas y Prisiones).	98,000 Casos de ITS reportados y tratados de acuerdo a las Reglas Nacionales de Vigilancia Epidemiologica en los centros de Salud Pública (hospitales públicos, Fuerzas Armadas y Prisiones).
	Número de Centros de salud que proveen servicios de consejería pre y post pruebas de VIH.	12 Centros de salud proveen servicios de consejería pre y post pruebas de VIH.
	Porcentaje de la Población Sexualmente Activa recibe prueba VIH con Consejería (con entrega de resultados).	80% de la Población Sexualmente Activa recibe prueba VIH con Consejería
	Porcentaje de Aumento de la coberturas de vacunación de polio en menores de 1 años, a nivel nacional	Aumento de la coberturas de vacunación de polio en menores de 1 años en un 95%
	Aumento de la coberturas de vacunación de sarampión y rubeola en niños y niñas de 1 año, en todos los municipios del país.	Aumento de la coberturas de vacunación de sarampión y rubeola en niños y niñas de 1 año, en un 95%

Resultado	Indicador (s)	Indicador estándar o Metas
Reducidos los Riesgos y mitigados sus efectos mediante la Garantía y Articulación de las acciones e intervenciones de promoción, prevención y control de los problemas prioritarios de salud	Mantener coberturas de vacunación de una dosis indiscriminada contra la poliomielitis en menores de 3 años a través de una Jornada Nacional de Vacunación en el año en un 90%.	Mantener coberturas de vacunación de una dosis indiscriminada contra la poliomielitis en menores de 3 años a través de una Jornada Nacional de Vacunación en el año en un 90%.
	Casos sospechosos de polio (paralisis flácida aguda en menores de 15 años) con vacunación de barrido en área circundante.	100% de los Casos sospechosos de polio (paralisis flácida aguda en menores de 15 años) con vacunación de barrido en área circundante.
	Casos de Enfermedad Febril Eruptiva (sospechosos de sarampión y rubeola) con vacunación de barrido en área circundante.	100% de los Casos de Enfermedad Febril Eruptiva (sospechosos de sarampión y rubeola) con vacunación de barrido en área circundante.
	Casos sospechosos de polio detectados con pruebas de laboratorio realizadas para confirmar o descartar la enfermedad.	100% de los Casos sospechosos de polio detectados con pruebas de laboratorio realizadas para confirmar o descartar la enfermedad.
	Casos sospechosos de sarampión y rubeola detectados con pruebas de laboratorio realizadas para confirmar o descartar la enfermedad.	100% de los Casos sospechosos de sarampión y rubeola detectados con pruebas de laboratorio realizadas para confirmar o descartar la enfermedad.
	Municipios con cobertura de vacunación en menores de un (1) año	Municipios con cobertura de vacunación de 90% o más en menores de un (1) año
	Sintomáticos Respiratorios captados:	Sintomáticos Respiratorios captados en un 40%
	Población con acceso a la estrategia DOTS/TAES	Población con acceso a la estrategia DOTS/TAES en un 95%
	casos de TB MDR que inician tratamiento con drogas de segunda línea.	300 casos de TB MDR que inician tratamiento con drogas de segunda línea.
	Pacientes con diagnosticos TB reciben consejería y prueba de VIH.	50% de los Pacientes con diagnosticos TB reciben consejería y prueba de VIH.

Programa 14: Atención a la Salud de las Personas

Se desarrollaran e implementaran planes de desarrollo y acciones de recuperación y rehabilitación de la salud de las personas para contribuir a la articulación y efectividad de los servicios de atención con calidad en los diferentes niveles, garantizando accesibilidad, equidad y solidaridad humana.

Resultado	Indicador(s)	Indicador estándar o Metas
Hospitales priorizados de los SRS organizados, conforme al Modelo de red vigente y al nuevo Reglamento de los Centros Especializados en Atención en Salud.	Porcentaje de establecimientos priorizados con su estructura de Dirección definida.	80% de los establecimientos priorizados cuentan con su estructura de Dirección definida.
	Porcentaje de establecimientos priorizados con sus Consejos Administrativos organizados.	80% de los establecimientos priorizados cuentan con sus Consejos Administrativos organizados
	Porcentaje de establecimientos priorizados que cuentan con servicios especializados, organizados con régimen de internamiento y servicios de urgencia y emergencias las 24 horas del día.	100% de los 18 establecimientos priorizados cuentan con servicios especializados, organizados con régimen de internamiento y servicios de urgencia y emergencias las 24 horas del día
	Porcentaje de establecimientos priorizados con su nivel de complejidad definido.	90% de los 18 establecimientos priorizados tienen su nivel de complejidad acorde con la atención especializada que le corresponde prestar como nodo de la red
	Porcentaje de establecimientos priorizados que cuentan con un modelo de gestión claramente definido	80% de los 18 establecimientos priorizados cuentan con los instrumentos de gestión (Planes Estratégicos, cuadro de mando, mapa de usuario, mapa de los RRHH, entre otros) conforme manda el Reglamento de los CEAS.
	Porcentaje de establecimientos priorizados que se rigen por los manuales que establece el Reglamento de los CEAS para su organización y funcionamiento interno	80% de los 18 establecimientos priorizados tienen elaborados, conocen y se rigen para su organización interna por los manuales que establece el reglamento de los CEAS
	Porcentaje de establecimientos priorizados que cuentan con servicios sustentados en guías y protocolos de práctica clínica, debidamente validados.	80% de los 18 establecimientos priorizados tienen sus servicios sustentados en las guías y los protocolos clínicos.

	Porcentaje de establecimientos priorizados que poseen organizadas la comisiones de Mejoría de la Calidad de la Atención, de Expedientes Clínicos, de Emergencias y Desastres, de Bioética, de Infecciones Nosocomiales, de Farmacias y Terapéuticas, de Compras y de Mortalidad.	80% de los 18 establecimientos priorizados poseen organizadas las comisiones que ordena el Reglamento de los Centros Especializados de Atención en Salud.
Trabajos de construcción y/o adecuación de infraestructura hospitalaria inspeccionados a cargo de la Dirección de los Servicios Especializados de Salud	Porcentaje de trabajos de construcción y/o adecuación de la infraestructura hospitalaria que son inspeccionados por la Unidad de Infraestructura de la Dirección de los Servicios Especializados de Salud.	70% de los trabajos de construcción y/o adecuación de la infraestructura hospitalaria es inspeccionado por la Unidad de Infraestructura de la Dirección de los Servicios Especializados de Salud.
Equipos médicos, aumentando la vida útil mediante la eficientización del mantenimiento y la reparación	Porcentaje de equipos médicos que han sido reparados aumentando la vida útil de los mismos.	80% de los equipos médicos dañados han sido reparados aumentando su vida útil.
Método ágil de información, establecido para garantizar la eficiencia y solución de los problemas que se presenten, creando además un equipo técnico capaz de resolver estos problemas a corto, mediano y largo plazo en cada una de las regiones de salud.	Porcentaje de Servicios Regionales de Salud que cuenta con una metodología adecuada para solucionar los problemas de equipamiento médico que se presenten en los Centros Especializados de Atención en Salud.	El 100% de los Servicios Regionales de Salud posee una metodología adecuada para solucionar los problemas de equipamiento médico en los Centros Especializados de Atención en Salud.
	Porcentaje de Servicios Regionales de Salud que cuenta con un equipo técnico capaz de resolver los principales problemas de equipamiento médicos, a corto, mediano y largo plazo.	El 100% de los Servicios Regionales de Salud cuenta con un equipo técnico capaz de resolver los principales problemas de equipamiento médicos, a corto, mediano y largo plazo.
Inventario de equipos médicos por región de salud realizado, permitiendo establecer la necesidad real acorde con la complejidad del centro de salud.	Porcentaje de Servicios Regionales de Salud que posee un inventario de equipos médicos, para establecer la necesidad real acorde con la complejidad del centro de salud.	El 100% de los Servicios Regionales de Salud posee un inventario de equipos médicos, para establecer la necesidad real acorde con la complejidad del centro de salud.

Atención Primaria

Resultados	Indicador(s)	Indicador estándar o Metas
Equipos de los SRS, Áreas y Zonales capacitados en las Guías y Manuales para el desarrollo del primer nivel de atención	Porcentaje de técnicos de los SRS, Áreas y zonas de Salud, capacitados en las Guías y Manuales del primer nivel.	El 90% de los técnicos de los SRS, Áreas y zonas de Salud conocen y aplican en su gestión las Guías y Manuales
Plan multietápico por SRS elaborado y ejecutado para el desarrollo del primer nivel	Número de planes elaborados e implementándose	100% de los planes elaborados e implementados
Proceso de conformación de la UNAP's completado y fortalecido en su capacidad de resolución.	Porcentaje de de SRS que completaron su sectorización y su zonificación	El 100% de los SRS completan su sectorización / zonificación.
	Porcentaje personas adscritas a las unidades de atención primaria.	El 85% de la población está adscrita a una unidad de atención primaria
	Porcentaje de UNAP con fichas familiares llenas	El 80% de las UNAP trabajan con cartera de clientes y grupos poblacionales prioritarios claramente definidos
	Porcentaje de UNAP que cuentan con el equipamiento mínimo básico	El 80% de las UNAP cuentan con el estándar mínimo de equipos establecidos.
Sistema de diagnostico y de traslado de muestra articulado e implementado.	Porcentaje de UNAP que cuentan con un sistema de traslado de muestra.	El 65% de los establecimientos de salud del primer nivel están vinculados a un sistema de traslado de muestras para diagnóstico.
Comités y consejos zonales de salud en el primer nivel de atención conformados y vinculados con las UNAP's y Zonas de salud.	Porcentaje de UNAP y zonas de salud que cuentan con comité de salud y consejo zonal de salud	80 % de las UNAP y Zonas de Salud tienen su comité y consejo Zonal de Salud conformado e involucrados en los servicios.
	Porcentaje de organizaciones del sector y la zona de salud involucradas en los comités y consejos zonales de salud	70% de las organizaciones que hacen vida social activa en cada sector y zona están involucradas en las decisiones de salud de sus poblaciones
Sistema de (gestión) adquisición, transporte, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos en las UNAP's implementado.	Número de SRS que cuentan con un sistema de gestión de medicamentos	100 % de los SRS tienen un sistema de gestión de medicamentos funcionando eficientemente
Provisión de medicamento a pacientes crónicos garantizado.	Porcentaje de pacientes crónicos adscritos a cada UNAP con medicamentos garantizados	70% de los pacientes identificados como tales recibiendo de forma regular sus medicamentos del CBM.

Aplicación informática en las zonas de salud para procesar las fichas familiares instalada.	Porcentaje de zonas de salud que tienen instalada la aplicación informática	El 80% de las zonas de salud tienen digitadas, procesadas y reportan información de las fichas familiares de sus UNAP
Programas alimentarios del gobierno vinculados al sistema de vigilancia nutrición del programa de desarrollo y crecimiento infantil.	Número de familias con niños menores de cinco años identificadas a través de la ficha familiar	80 % de los niños menores de cinco años adscrito al programa de Crecimiento y Desarrollo de cada UNAP, recibiendo los nutrientes del programa de de vigilancia nutricional
Sistema referencia y contrarreferencia fortalecido entre los niveles de atención.	Número de centros de salud de Salud de 2do y 3er nivel sensibilizados y preparados para el cambio en el sistema referencia y contrarreferencia a	100% de centros de salud de 2do y 3er nivel de cada SRS tienen instalado un sistema de gestión para las referencias y contrarreferencias
	Número de establecimientos de salud de 2do y 3er nivel con cartera de servicio, horarios y profesionales claramente definidos	El 60% de los Establecimientos de salud de 2do y 3er nivel de cada SRS cumpliendo con la cartera de servicio horarios y profesionales suministrado a las UNAP
	Número de referencias y contrarreferencias correctamente hechas y recibidas	El 50% de las referencias hechas desde las UNAP fueron atendidas en el nivel de atención correspondiente y hubo una contrarreferencia
Línea basal sobre los aspectos organizativos y funcionales de los centros de salud del primer nivel y las UNAP desarrollada e instalada en los SRS	Número de SRS que cuentan con línea basal de centros de salud de primer nivel y UNAP instalada	100% de SRS gestionan la organización y funcionamiento de sus centros de primer nivel y UNAP vinculados su línea basal.
SRS aplican la guía de acompañamiento de las UNAP's en el monitoreo de los servicios con el apoyo de DDFSRS	Porcentaje de zonas de salud que aplican la guía de acompañamiento en las UNAP	80% de las UNAP de cada zonas de salud mejoran el desempeño de sus programas de salud.
Programa de capacitación implementado para mejorar las competencias del equipo técnico de la dirección de Atención primaria para el desarrollo de sus funciones	Porcentaje de técnicos de las DAP que han participado en el programa de capacitación	100% de los técnicos pertenecientes a la DAP desarrollan sus actividades con alto nivel de eficiencia y eficacia
Programa de pasantía de por lo menos un mes con los residentes de último año de las residencias	Porcentaje de residencias de medicina familiar que han participado en el programa	80% de las residencias de medicina familiar envían sus residentes a la pasantía en atención primaria

de Medicina Familiar para familiarizarlos con el modelo de atención acordado y desarrollado con las coordinaciones de las residencias de medicina familiar		
Serie de materiales educativos identificados en las guías de actuación de las UNAP producidos en colaboración con la DIGPRES y los programas de salud colectiva	Porcentaje de programas que han desarrollado materiales educativos alusivos a su	100% de los programas disponen de material educativo para ser usado en las UNAP
Plan de capacitación en atención integral y gestión local para los recursos humanos en el primer nivel de atención desarrollado.	Plan elaborado	50 % del personal de salud de cada UNAP y SRS han sido capacitado en base al plan
Programa en Atención Integral y Gestión local de salud previo a su egreso implementado en coordinación con las Instituciones formadoras de recursos Humanos en salud	% de Universidades que participan del programa	50% de las Universidades han impartido un curso sobre atención integral y gestión local a sus egresado
Investigaciones operativas en los SRS desarrolladas	% de SRS en el que se desarrollan investigaciones sobre los servicios de salud	50% de los SRS utilizan resultados de investigaciones para mejorar la calidad de los servicios
Cumplimiento de las Normas Nacionales de Atención de la SESPAS en los SRS y sus UNAP's	% de UNAP por servicio regional que entregan servicios según normas	50 % de las UNAP por servicio regional entregan servicios según normas operativas
Vinculación favorecida entre las DPS y los Centros de Salud en cuanto al flujo de la información	% de DPS que intercambian información con el SRS	70% de las DPS intercambian información de salud colectiva con SRS

Gestión de Medicamentos SRS

Resultados	Indicador(s)	Indicador estándar o Metas
Sistema de costos y facturación en los establecimientos de salud implementado y desarrollado	Porcentaje de recetas únicas dispensadas	85% de los medicamentos dispensados por receta única.

	Porcentaje de recetas despachadas tomando en cuenta los precios de referencia.	100% de los medicamentos para el Primer Nivel de Atención dispensados tomando en cuenta un precio de referencia
Sistema de planificación, suministro y uso racional de medicamentos en base a las necesidades de la población del Régimen Subsidiado implementado	Porcentaje de regiones capacitadas en planificación y suministro de medicamentos.	100 % de las regiones trabajando con sistema de planificación y suministros.
Provision de medicamento a pacientes crónicos garantizada.	Porcentaje de pacientes crónicos en cada uno de los SRS y clasificados por patología.	El 85% de los SRS del Primer Nivel tienen identificados el % de medicamentos para tratar los pacientes crónicos.
Acceso de la población a medicamentos, seguros, eficaces y de calidad mejorado	Numero de SRS con comisiones Terapéuticas Regionales conformadas. Listado de Medicamentos del Cuadro Básico Nacional, revisado y actualizado	100% de los SRS con comisiones terapéuticas funcionando. Publicación e impresión de cuadro básico de medicamentos
Sistema de (gestión) adquisición, almacenamiento y distribución de medicamentos implementado	Número de SRS que cuentan con un sistema de gestión de medicamentos	100 % de los SRS tienen un sistema de gestión de medicamentos funcionando eficientemente

Gestión de la Calidad de los SRS

Resultados	Indicador(s)	Indicador estándar o Metas
SRS apoyados en la creación de los equipos de gestión hospitalaria y los comités temáticos identificados en el Reglamento de los CEAS, para cada servicio especializado, según necesidades.	Porcentaje de CEAS que cuentan con equipos de gestión hospitalaria	100% de los CEAS priorizados cuentan con equipos de hospitalaria
	Porcentaje de CEAS que cuentan con las comisiones identificadas por el reglamento como obligatorias, según necesidades individuales de cada CEAS.	100% de CEAS priorizados que cuentan con Comisión de Mejoría de la Calidad de la Atención, de Expedientes Clínicos, de Emergencias y Desastres, de Bioética, de Infecciones Nosocomiales, de Farmacias y Terapéuticas y Compras y de Mortalidad, según necesidades.
SRS identifican las principales áreas de mejora en materia de calidad de cada servicio especializado.	Porcentaje de CEAS y centros de primer nivel que han realizado un diagnóstico para la identificación de áreas de mejora	70% CEAS han realizado un diagnóstico para la identificación de áreas de mejora.

Apoyo técnico a los SRS en el diseño de planes de mejora para cada servicio especializado, a partir de los resultados del diagnóstico.	Porcentaje de CEAS que cuentan con un plan de mejora	70% CEAS que cuentan con un plan de mejora
Protocolos de atención y las guías clínicas de los servicios especializados, a partir de las normas de SESPAS y con la participación de los equipos estratégicos de cada SRS elaborados y/o actualizados	Número de protocolos de atención y guías clínicas que han sido elaborados y/o actualizados con la participación de los equipos estratégicos de los SRS, a partir de las necesidades identificadas.	100% de los protocolos de atención y 100% de las guías clínicas requeridas han sido elaborados y/o actualizados
Protocolos de atención y de las medidas de bioseguridad, higiene y seguridad del ambiente laboral y su entorno inmediato aplicados	Número de SRS que cuenta con mecanismos definidos para la aplicación de sanciones ante la violación de protocolos de atención y guías.	100% SRS que cuenta con mecanismos definidos para la aplicación de sanciones ante la violación de protocolos de atención y guías.
Oficinas de atención al usuario son estructuras funcionales, con infraestructura, insumos y procesos de gestión de usuarios.	Número de CEAS que tienen oficinas de atención al usuario de SESPAS	100% de los CEAS con OAU funcionales en Infraestructura, insumos y procesos de gestión de usuarios.
	Número de CEAS que cuentan con un manual para la gestión de usuarios.	100% de los CEAS han elaborado y utilizan el manual para la gestión de usuarios.
	Número de CEAS que revisan y analizan de manera periódica las quejas y sugerencias de los usuarios, y toman de decisiones a partir de los resultados	60% de los CEAS que revisan y analizan de manera periódica las quejas y sugerencias de los usuarios, y toman de decisiones a partir de los resultados
Mapa de usuarios por servicio, para cada CEAS diseñado	Número de CEAS que cuentan con un mapa de usuarios por servicio.	100% de los CEAS cuentan con un mapa de usuarios por servicio.
Comités de representación de usuarios conformado en cada servicio especializado.	Porcentaje de CEAS con Comités de Representación de Usuarios funcionando.	50% de los CEAS cuentan con un comité de representación de usuarios creados y funcionando.

Medición y análisis de los niveles de expectativas y satisfacción de los usuarios, desde los SRS realizado.	Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de salud	80% de usuarios investigados en 5 regiones sanitarias satisfechos con los servicios utilizados.
Personal de los CEAS capacitados sobre bioseguridad y atención al usuario, y otros temas identificados.	Porcentaje de técnicos de los CEAS capacitados en bioseguridad y atención al usuario, y otros temas identificados como prioritarios.	El 90% de los técnicos de los CEAS capacitados en bioseguridad y atención al usuario, y otros temas identificados como prioritarios.
Mecanismos de evaluación del desempeño efectivo de las competencias y el comportamiento ético de todo el personal desarrollados	Número de SRS que realizan evaluaciones de desempeño efectivo y del comportamiento ético del personal de los servicios.	30% de los SRS han realizado al menos una evaluación de desempeño efectivo y del comportamiento ético del personal de los servicios.
Actividades de gestión de la calidad monitoreada periódicamente, a fin de asegurarse de que cumplen el desempeño esperado y de que aplican los correctivos pertinentes, para el mejoramiento continuo de los procesos.	Número de SRS que cuentan con un sistema de monitoreo de las intervenciones de gestión de la calidad y utilizan la información para la implementación de acciones de mejora.	100% de los SRS que cuentan con un sistema de monitoreo de las intervenciones de gestión de la calidad y utilizan la información para la implementación de acciones de mejora.
Plan de asistencia técnica de la DDF elaborado y ejecutado para el mejoramiento de la gestión de la calidad en los SRS.	Plan de asistencia técnica elaborado e implementándose	Un plan de asistencia técnica elaborado e implementándose, acorde con las necesidades de cada servicio regional.
Equipo estratégico en cada SRS conformado para la gestión de la calidad de los servicios de cada Región.	Número de SRS que cuentan con un equipo estratégico para la gestión de la calidad	Nueve (9) SRS que cuentan con un equipo estratégico para la gestión de la calidad de los servicios de salud de cada Región
Capacidades técnicas de los equipos de gestión de cada SRS desarrolladas en el abordaje conceptual y metodológico del mejoramiento de la calidad para el apoyo a los servicios de salud de su Región.	Porcentaje de técnicos miembros de los equipos de gestión de cada SRS que están capacitados en el abordaje conceptual y metodológico del mejoramiento de la calidad para el apoyo a los servicios de salud de su	100% de los técnicos miembros de los equipos de gestión de cada SRS que están capacitados en el abordaje conceptual y metodológico del mejoramiento de la calidad para el apoyo a los servicios de salud de su

Intervenciones de gestión de la calidad incorporada como parte de los planes de desarrollo de los SRS.	Planes de desarrollo de los SRS que incluyen la gestión de la calidad como componente priorizado	Nueve (9) Planes de desarrollo de los SRS que incluyen la gestión de la calidad como componente priorizado (Uno por SRS)
Puesto en marcha los mecanismos de Gestión de Atención a Usuarios del 1er nivel de atención.	% CPN que definen y desarrollan sus procesos e insumos para la gestión de atención a usuarios *	50% de los CPN definen y desarrollan sus procesos e insumos para la gestión de atención a usuarios

Desarrollo Estratégico SRS

Resultados	Indicador(es)	Indicador estándar o Metas
Planes Estratégicos de Desarrollo de los SRS elaborados e iniciado el proceso de implementación.	Porcentaje de planes elaborados.	100% de los planes elaborados.
	Porcentaje de planes implementándose.	100% de los planes implementándose
Competencias técnicas de los SRS definidas y desarrolladas	SRS con personal seleccionado conforme a las competencias definidas	70% de técnico de SRS se cumplen con el perfil según las competencias definidas.
	Numero de SRS con acuerdo de gestión firmada con las DDFSRS.	Por lo menos 3 SRS con firma de acuerdo de gestión
Sistema de acuerdo de gestión con los SRS implementado	% de convenios y contratos que son monitoreados y evaluados por la Dirección de Redes	100 % de los convenios y contratos son monitoreados y/o evaluados
	% de población con acceso geográfico a las atenciones del PBS	100 % de la población prioritaria logra acceso a las atenciones del PBS
Instrumentos y herramientas que pautan su actuación (Desarrollo de normativas: sistema de información, sistema financieros, administrativos, reglamentos, etc.) implementados	Numero de SRS que implementan plan de aplicación de los nuevos instrumentos y herramientas	Por los menos 3 SRS implementan plan de aplicación de los nuevos instrumentos y herramientas

Desarrollo de los Recursos Humanos SRS

Resultados	Indicador(es)	Indicador estándar o Metas
Sistema de Registro de Personal implementado en los SRS	Numero de SRS que tienen sistema de registro de personal.	100% cuentan con sistema automatizado de registro de personal.

	Registro de personal del SRS actualizado	100% de los registros actualizados
RRHH de los Establecimientos de Salud reorganizados de acuerdo a la cartera de servicios.	Numero de Establecimiento con personal de acuerdo a la cartera de servicio	25% de los establecimientos de cada SRS cuenta con personal de acuerdo a su cartera de servicios.
Plan de Incentivos para los RRHH del SRS implementado.	Numero de SRS tiene implementado el plan de Incentivo.	100% del personal del SRS recibe incentivo, sustentado en calidad de la Atención, Satisfacción de Usuario, Desempeño y producción
Estructura de Gestión de RRHH en los SRS establecida	Número de SRS con estructura de gestión de RRHH	50% de los SRS tienen estructura de gestión de RRHH
	Numero de SRS que cuentan con personal con perfil para el puesto	60% del personal a cargo de la unidad tiene las competencias para la función

Programa 15: Asistencia Social

A través de este programa se desarrollan las acciones tendentes a mejorar y elevar la calidad de vida de la población en general, con énfasis en los sectores mas vulnerables, mediante la coordinación intra e interinstitucional y el establecimiento de convenios y contratos de gestión.

Resultado	Indicador	Indicador estandar o Metas
Calidad de vida y la atención mejorada a través de la alimentación complementaria	No. de afiliados del programa de alimentación complementaria incrementado con 74 nuevos puestos fijos de leche	9,990 beneficiarios
Calidad de vida mejorada a las personas de escasos recursos a través de ayudas económicas y en especies	Cobertura de entrega de medicamentos a personas que demanden servicios del programa médico social	35 beneficiarios
	Cobertura del programa de ayudas financieras a personas de escasos recursos	24,000 beneficiarios
Procesos administrativos mejorados en la subsecretaría de asistencia social	No. de supervisiones a los hogares y demás instancias dependientes de asistencia social	732 supervisiones realizadas
	Gestión administrativa eficiente	gestión de recursos en 100%

Para la ejecución de este plan la SESPAS cuenta con una asignación de Recursos ascendente a RD\$30,794,611,960.00 los cuales dependiendo de la fuente de financiamiento están distribuidos de la siguiente manera: RD\$25,693,391,629.00 provienen de fondos internos o fondo general del estado, RD\$506,456,843.00 corresponden a Contrapartidas y RD\$4,594,763,488.00 a Fondos Externos de Organismos Internacionales.

En relación al destino del gasto del total presupuesto aprobado RD\$17,452,558,633.00 (56.67%) corresponden al desarrollo de las funciones propiamente de Salud Pública, RD\$11,365,925,216.00 (36.91%) dirigidos a transferencias a las Instituciones Públicas que ofrecen servicios de salud y a las descentralizadas vinculadas a agua y saneamiento ambiental, las cuales reciben sus recursos a través de transferencias corrientes y de capital y RD\$1,976,128,111.00 (6.42%) provenientes de Recursos Externos y Contrapartida destinados al desarrollo de Proyectos de salud.