



“Año de la Superación del Analfabetismo”

Oficina de Acceso a la Información Pública

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

Informe Estadístico Enero - Julio 2014



Julio, 2014
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en los meses de Enero –Julio del año 2014.

Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	7
III.	Medios de Recepción.....	11
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	15

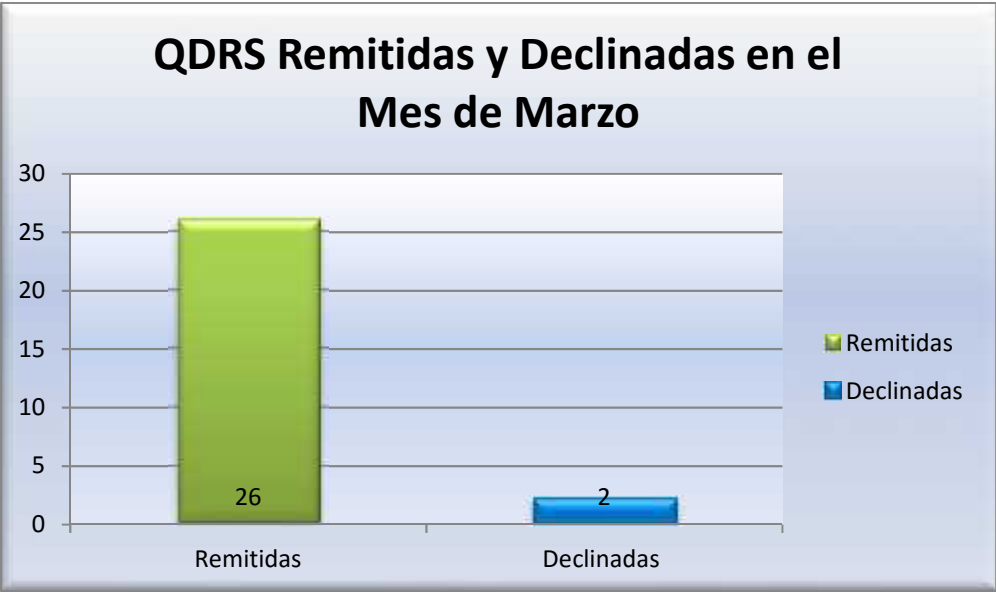
I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

Cuadro No. 1

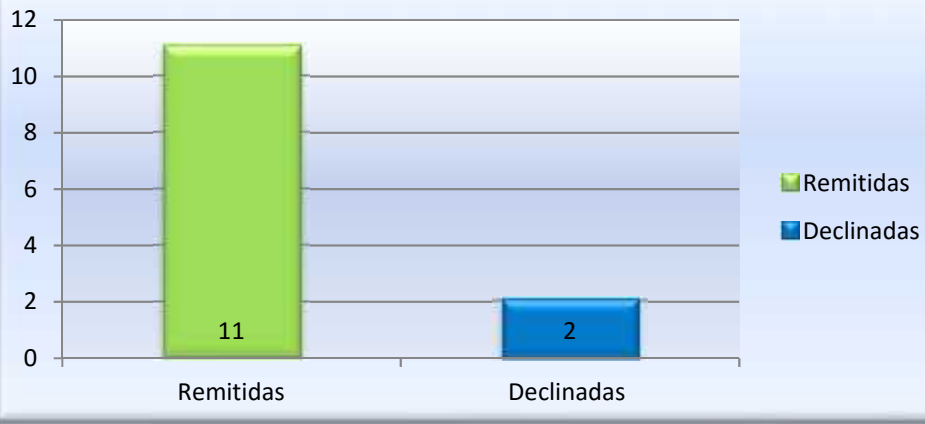
Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en los Meses de Enero – Julio del año 2014

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	11	3	14
Febrero	11	4	15
Marzo	26	2	28
Abril	11	2	13
Mayo	8	1	9
Junio	10	0	10
Julio	10	1	11
Total	87	13	100

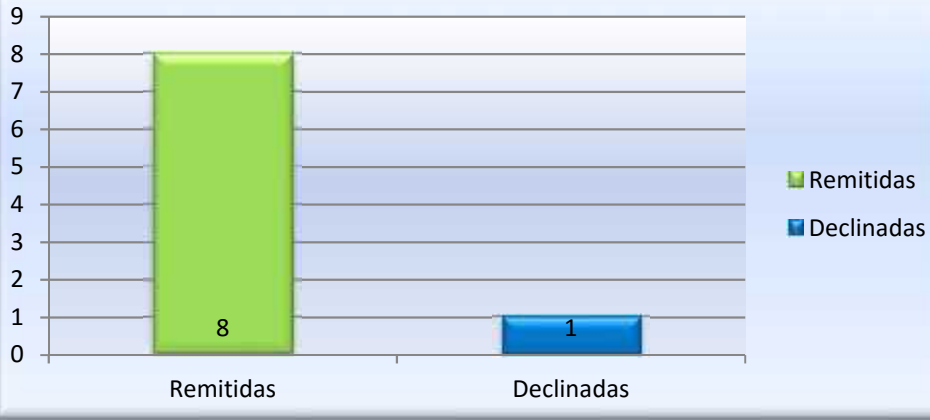




QDRS Remitidas y Declinadas en el Mes de Abril



QDRS Remitidas y Declinadas en el Mes de Mayo





Fuente: Cuadro No.1

II. Tiempo de remisión de las QDRS

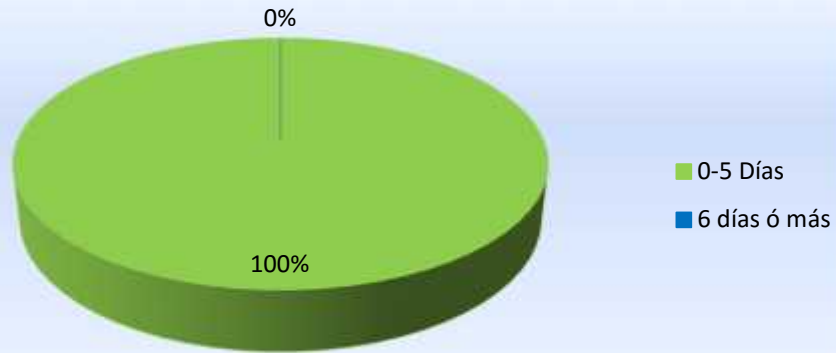
Cuadro No.2

Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en los meses de Enero – Julio del año 2014

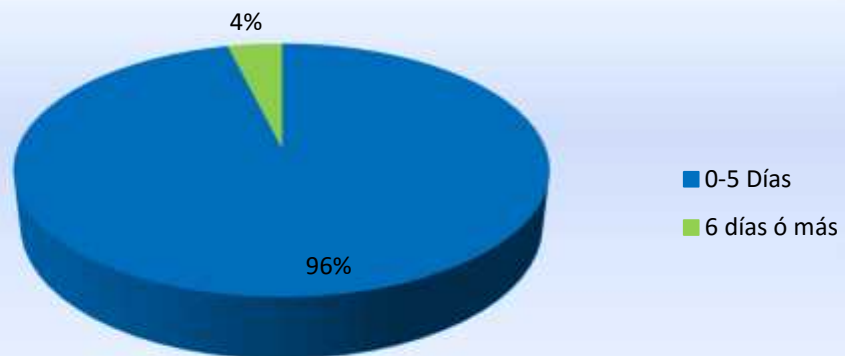
Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	11	0	100%
Febrero	11	0	100%
Marzo	25	1	96%
Abril	11	0	100%
Mayo	8	0	100%
Junio	10	0	100%
Julio	10	0	100%
Total	86	1	99%



Tiempo de Remisión de las QDRS en el Mes de Febrero



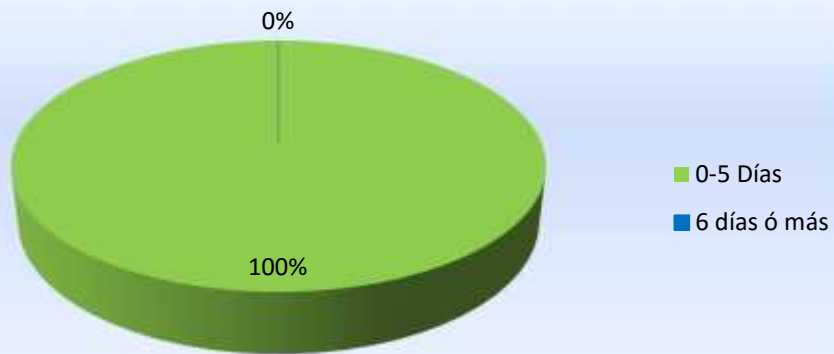
Tiempo de Remisión de las QDRS en el Mes de Marzo



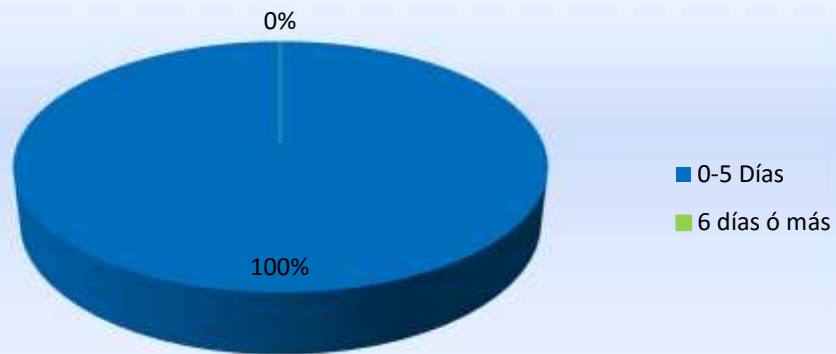
Tiempo de Remisión de las QDRS en el Mes de Abril



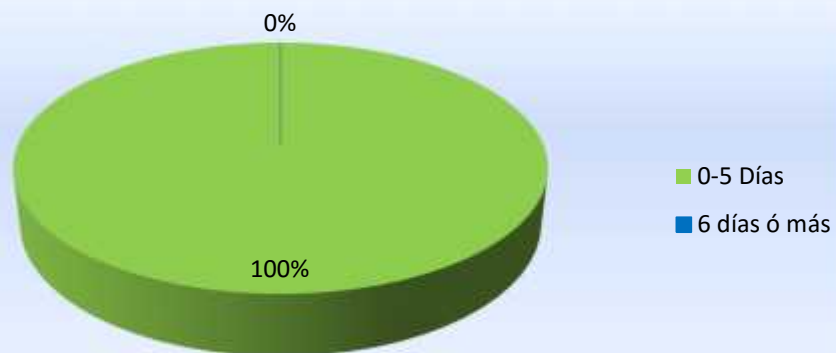
Tiempo de Remisión de las QDRS en el Mes de Mayo



Tiempo de Remisión de las QDRS Mes de Junio



Tiempo De Remisión de las QDRS mes de Julio



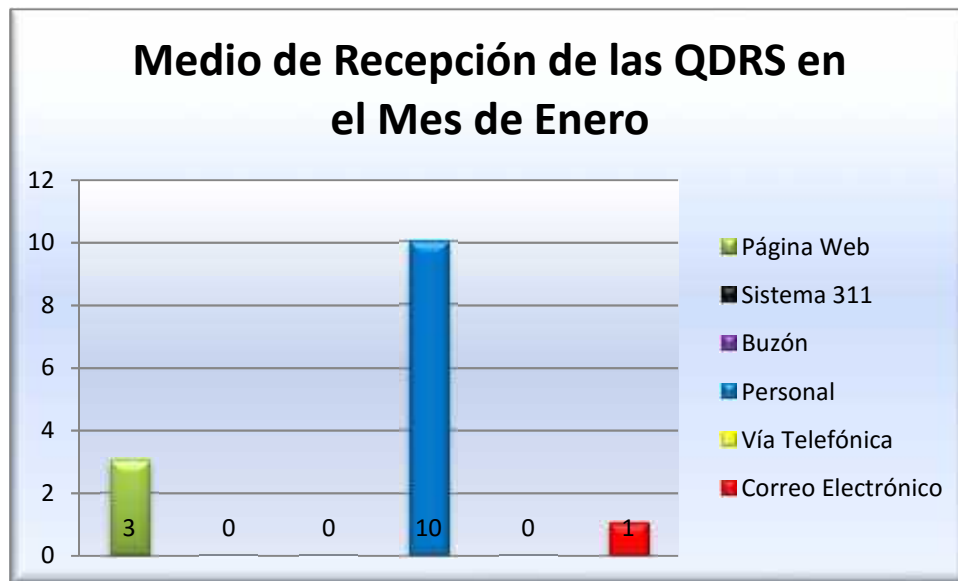
Fuente: Cuadro No.2

III. Medios de Recepción

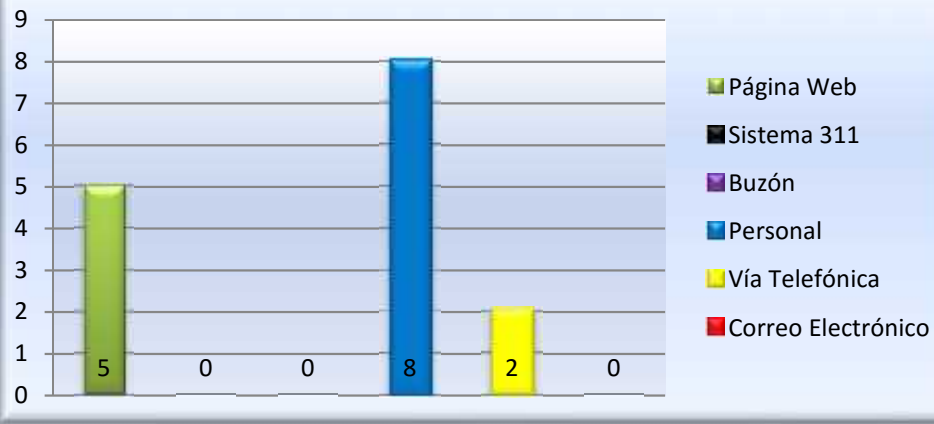
Cuadro No. 3

Medio de Recepción de las QDRS Recibida en los meses de Enero - Julio del año 2014

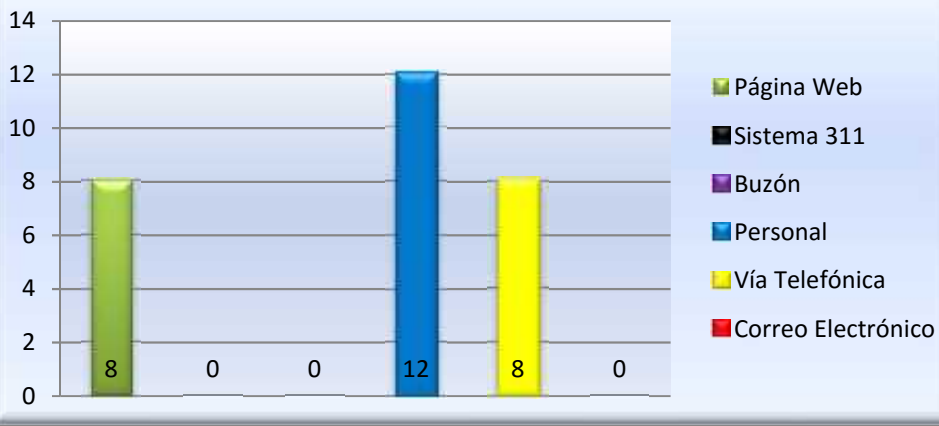
Medio de Recepción QDRS							
Medios	Página Web	Sistema 311	Buzón	Personal	Vía Telefónica	Correo Electrónico	Total
Enero	3	0	0	10	0	1	14
Febrero	5	0	0	8	2	0	15
Marzo	8	0	0	12	8	0	28
Abril	2	0	0	7	4	0	13
Mayo	3	0	0	5	1	0	9
Junio	2	0	0	5	2	1	10
Julio	3	1	0	5	2	0	11
Total	26	1	0	52	19	2	100



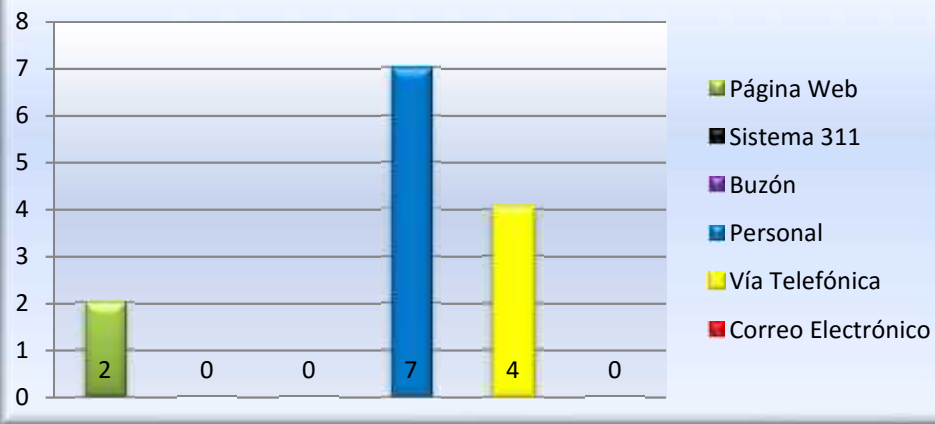
Medio de Recepción de las QDRS en el Mes de Febrero



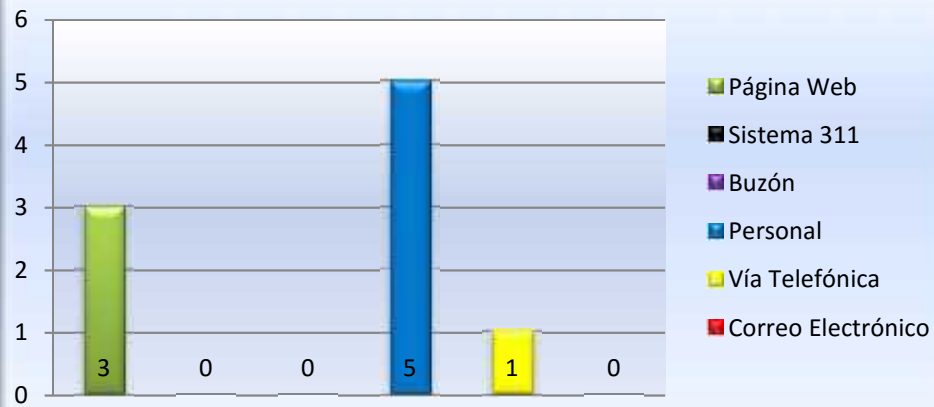
Medios de Recepción de las QDRS en el Mes de Marzo



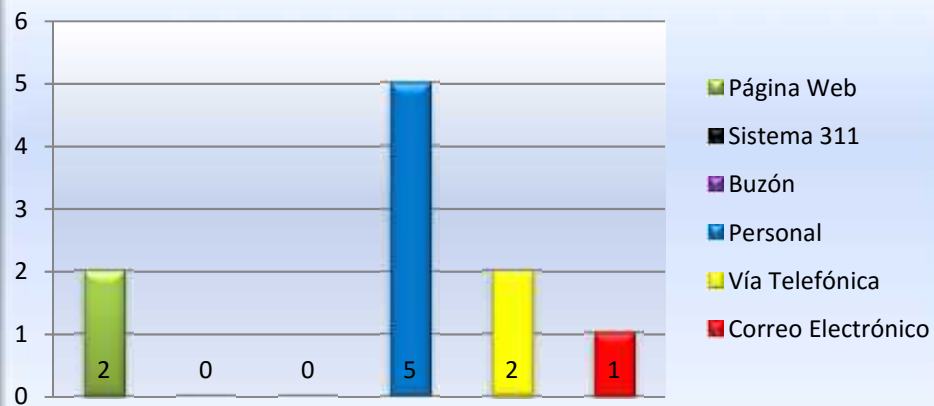
Medios de Recepción de las QDRS en el Mes de Abril

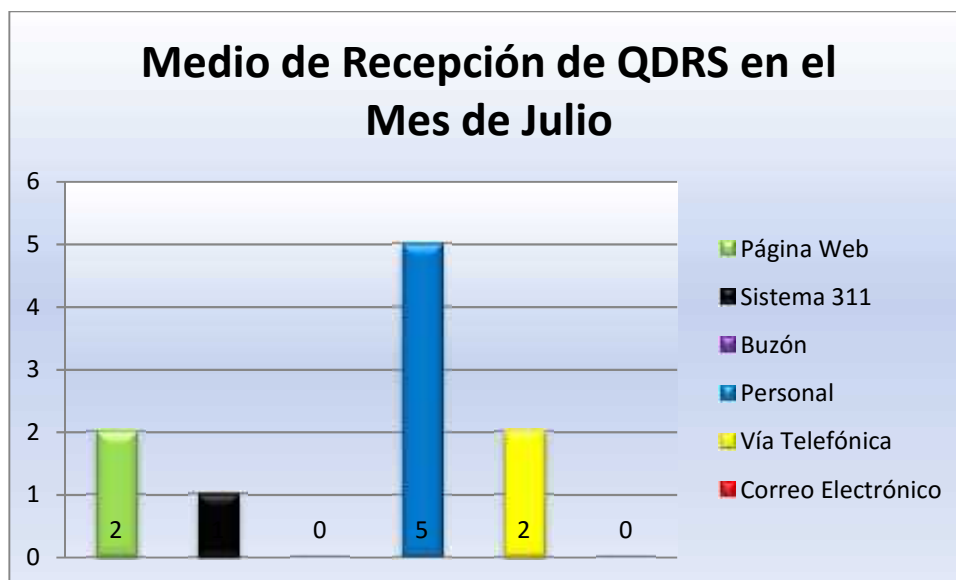


Medios de Recepción de las QDRS en el Mes de Mayo



Medios de Recepción de las QDRS en el mes de Junio





Fuente: Cuadro No.3

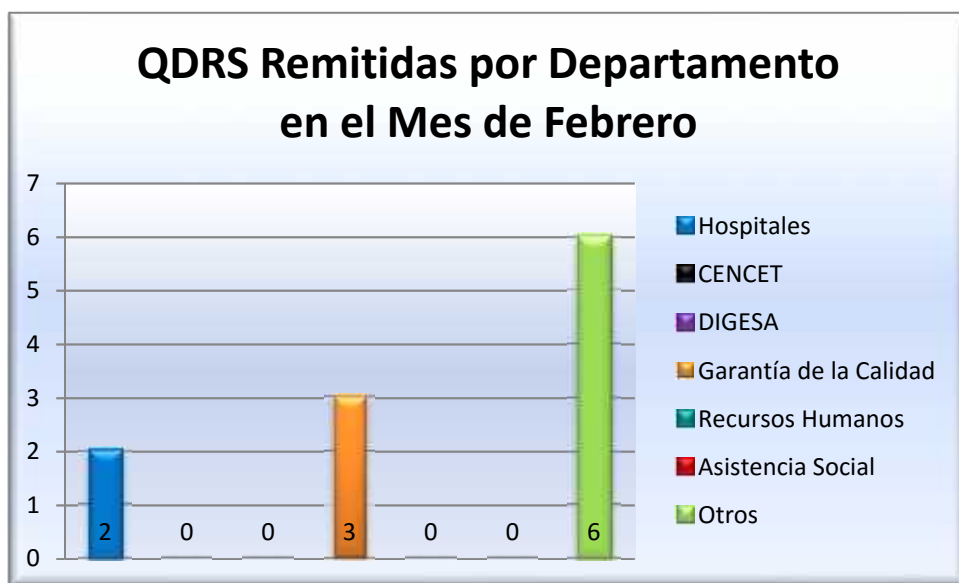
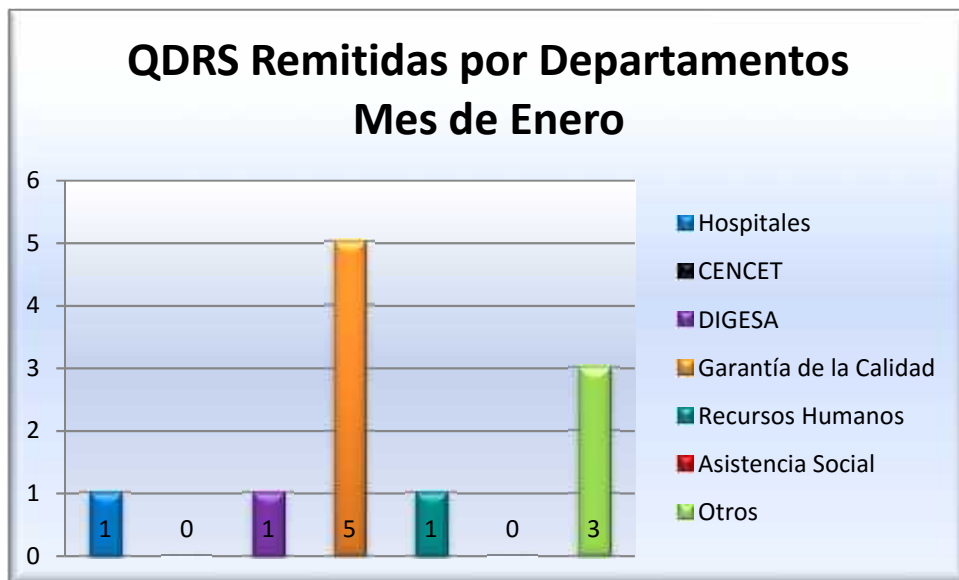
IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

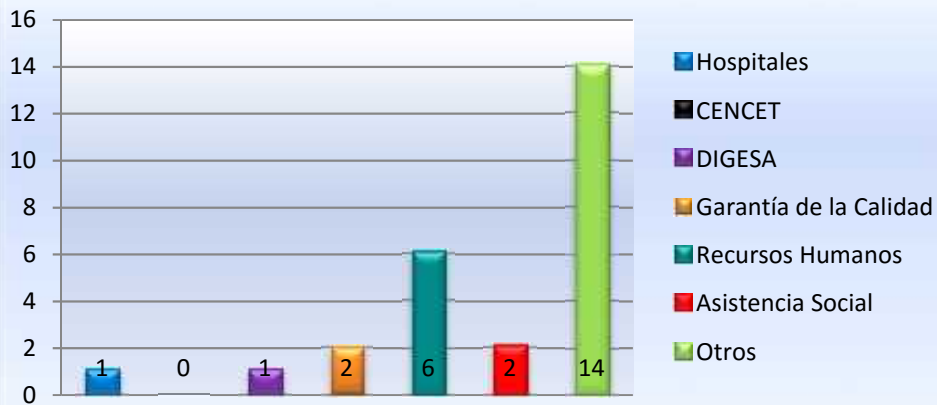
Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en los meses de Enero - Julio del año 2014

QDRS Remitidas por Departamentos								
Meses	Hospitales	CENCET	DIGESA	Garantía de la Calidad	Recursos Humanos	Asistencia Social	Otros	Total
Enero	1	0	1	5	1	0	3	11
Febrero	2	0	0	3	0	0	6	11
Marzo	1	0	1	2	6	2	14	26
Abril	4	0	1	2	0	0	4	11
Mayo	3	0	0	0	0	0	5	8
Junio	0	0	0	1	0	0	9	10
Julio	0	0	0	3	1	0	6	10

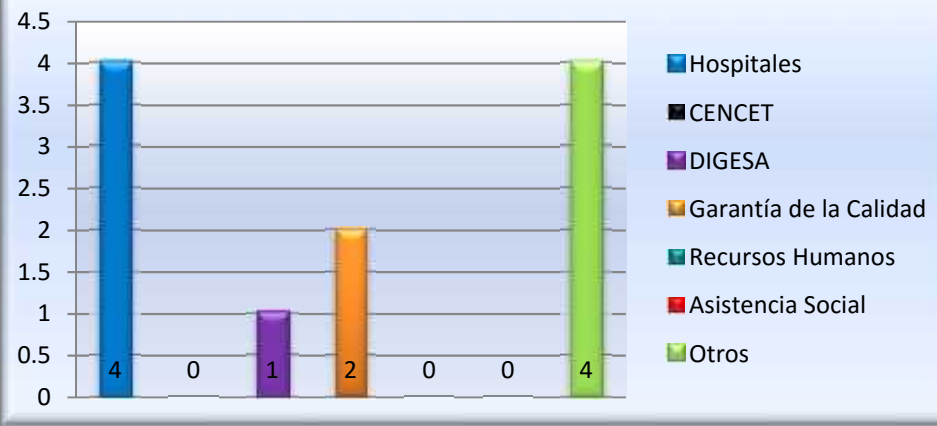
Total	11	0	3	16	8	2	47	87
-------	----	---	---	----	---	---	----	----



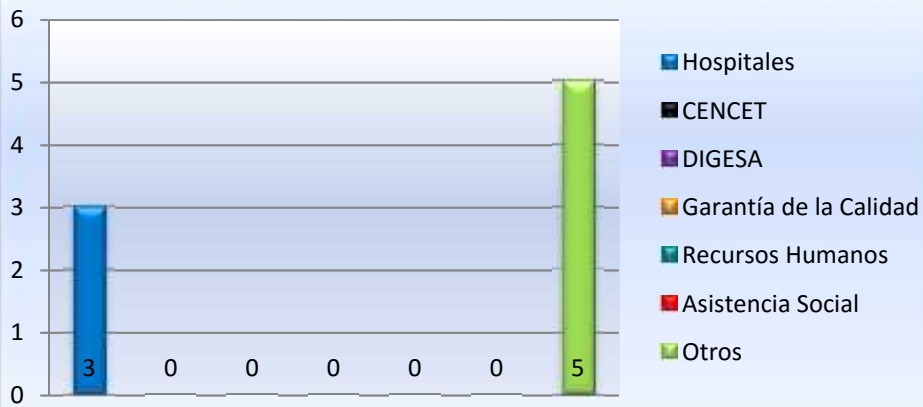
QDRS Remitidas por Departamentos en el Mes de Marzo



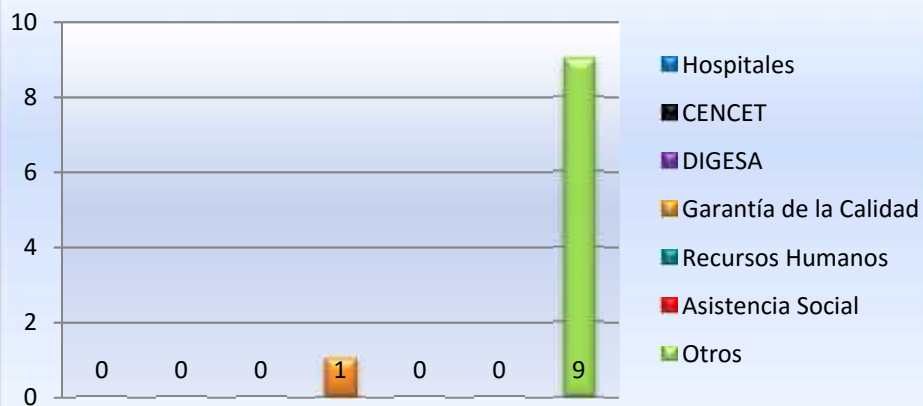
QDRS Remitidas por Departamentos en el Mes de Abril

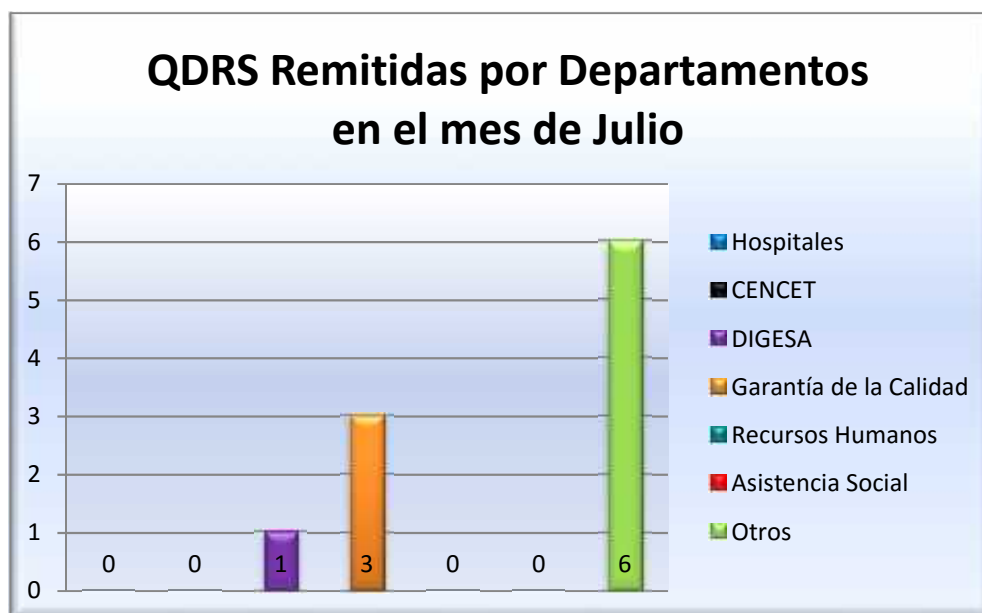


QDRS Remitidas por Departamentos en el Mes de Mayo



QDRS Remitidas por Departamento en Mes de Junio





Fuente: Cuadro No.4

VCGC – Viceministerio de Garantía de la Calidad

VCAS – Viceministerio de Asistencia Social

DGDF – Dirección General de Drogas y Farmacias

DDF-SRS – Dirección General de Desarrollo y Fortalecimiento de los Servicios Regionales de Salud

Salud Mental – Dirección General de Salud Mental

DIGESA – Dirección General de Salud Ambiental

Hospitales – Dirección de los Servicios Especializados de Salud

Recursos Humanos – Dirección General de Recursos Humanos

Ingeniería – Dirección General de Ingeniería

CAN – Centro Antirrábico Nacional

CENCET - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales