



“Año de la superación del Analfabetismo”

Oficina de Acceso a la Información Pública

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

Informe Estadístico Enero-Abril 2015



Abril, 2015

Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de abril del año 2014.

Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6

I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

Cuadro No. 1

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de Enero-Marzo del año 2015

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	7	4	11
Febrero	14	2	16
Marzo	14	3	17
Abril	8	2	10
Total	43	11	54



Fuente: Cuadro No.1



Fuente: Cuadro No.1



Fuente: Cuadro No.1



Fuente: Cuadro No.1

II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de Enero-Abril del año 2015

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	7	0	100%
Febrero	14	0	100%
Marzo	14	0	100%
Abril	8	0	100%
Total	43	0	100%



Fuente: Cuadro No.2



Fuente: Cuadro No.2



Fuente: Cuadro No.2



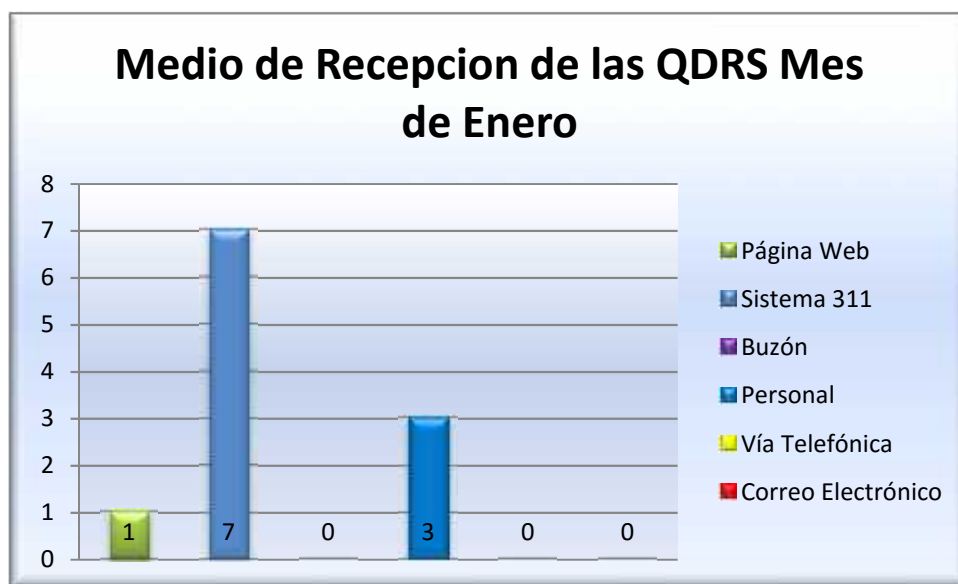
Fuente: Cuadro No.2

III. Medios de Recepción

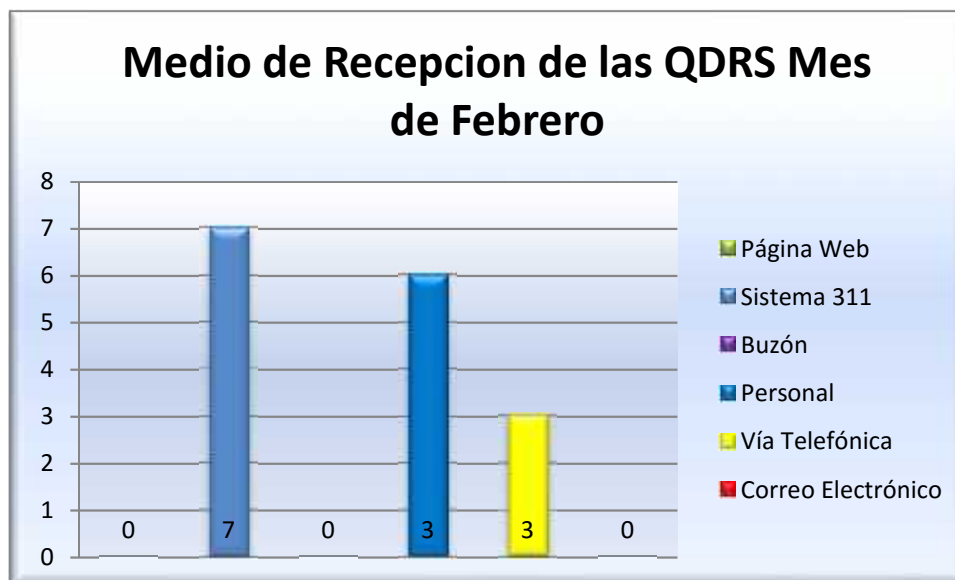
Cuadro No. 3

Medio de Recepción de las QDRS Recibida en el Mes de Enero-Abril 2015

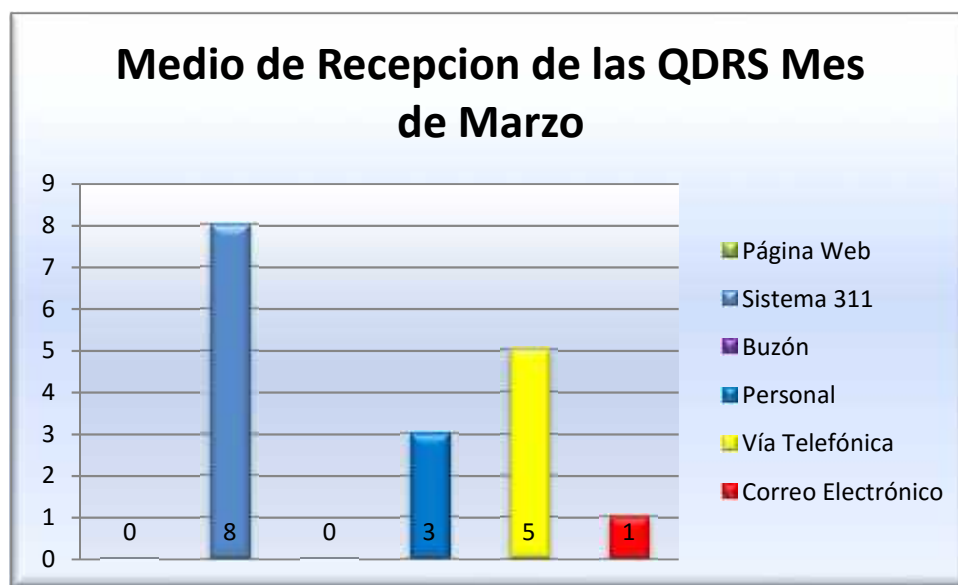
Medio de Recepción QDRS							
Medios	Página Web	Sistema 311	Buzón	Personal	Vía Telefónica	Correo Electrónico	Total
Enero	1	7	0	3	0	0	11
Febrero	0	7	0	6	3	0	16
Marzo	0	8	0	3	5	1	17
Abril	0	2	0	6	0	0	8
Total	1	24	0	18	8	0	35



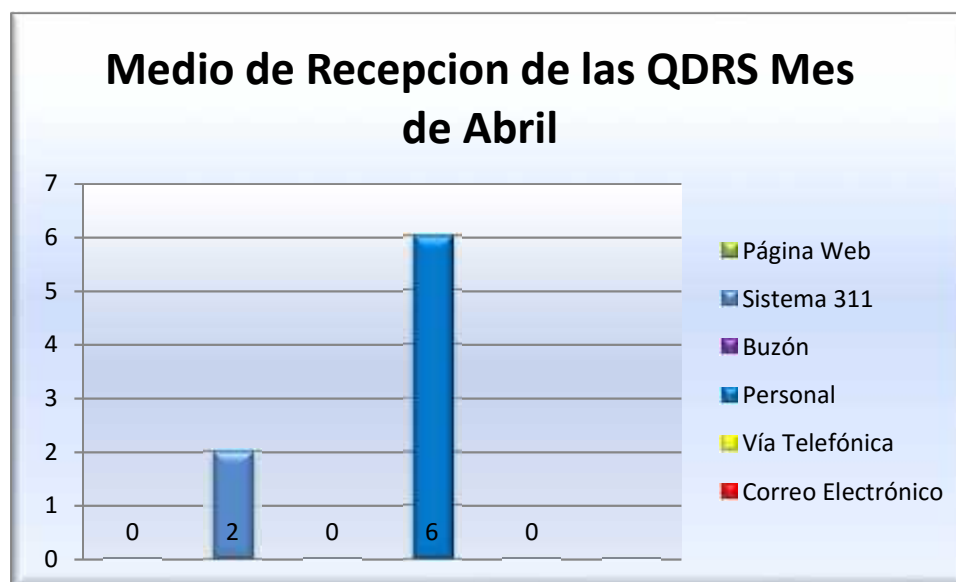
Fuente: Cuadro No.3



Fuente: Cuadro No.3



Fuente: Cuadro No.3



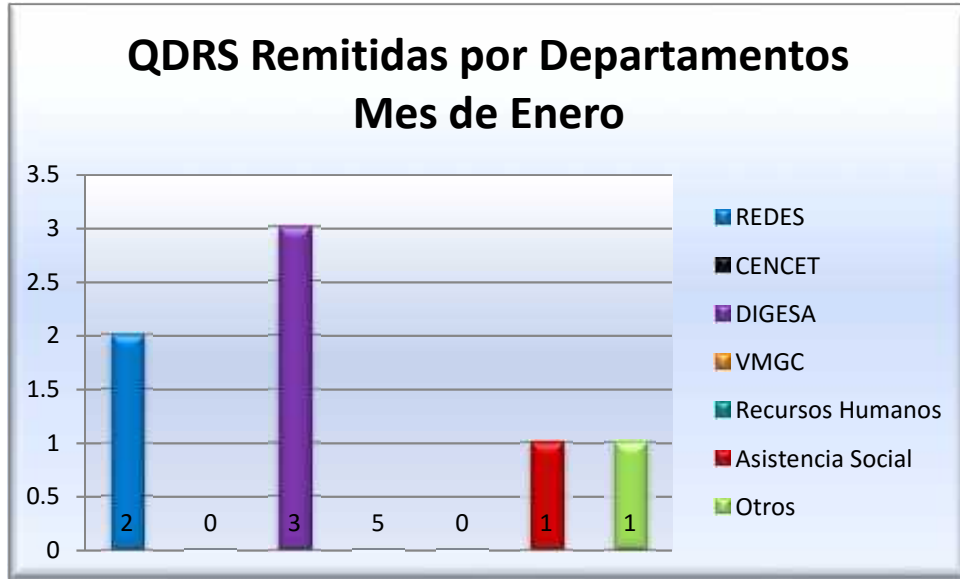
Fuente: Cuadro No.3

IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

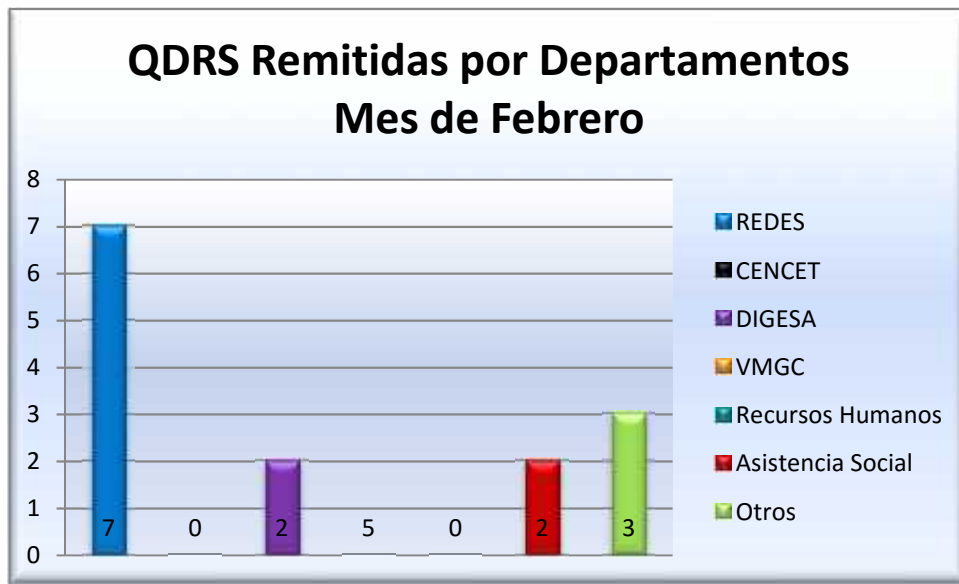
Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de Enero-Abril del año 2015

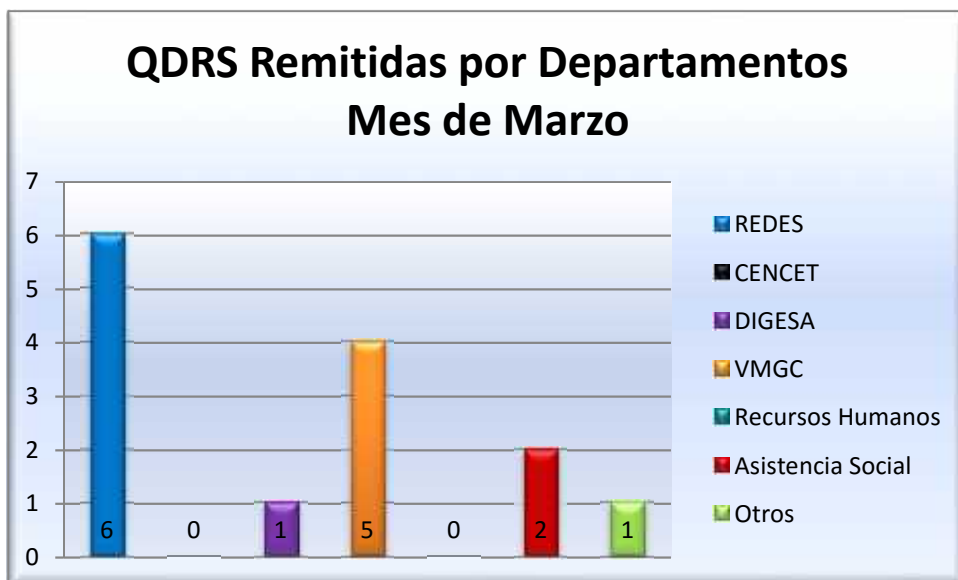
QDRS Remitidas por Departamentos								
Meses	REDES	CENCET	DIGESA	VMGC	Recursos Humanos	Asistencia Social	Otros	Total
Enero	2	0	3	0	0	1	1	7
Febrero	7	0	2	0	0	2	3	14
Marzo	6	0	1	4	0	2	1	14
Abril	2	0	1	1	1	0	3	8
Total	17	0	7	5	1	5	8	43



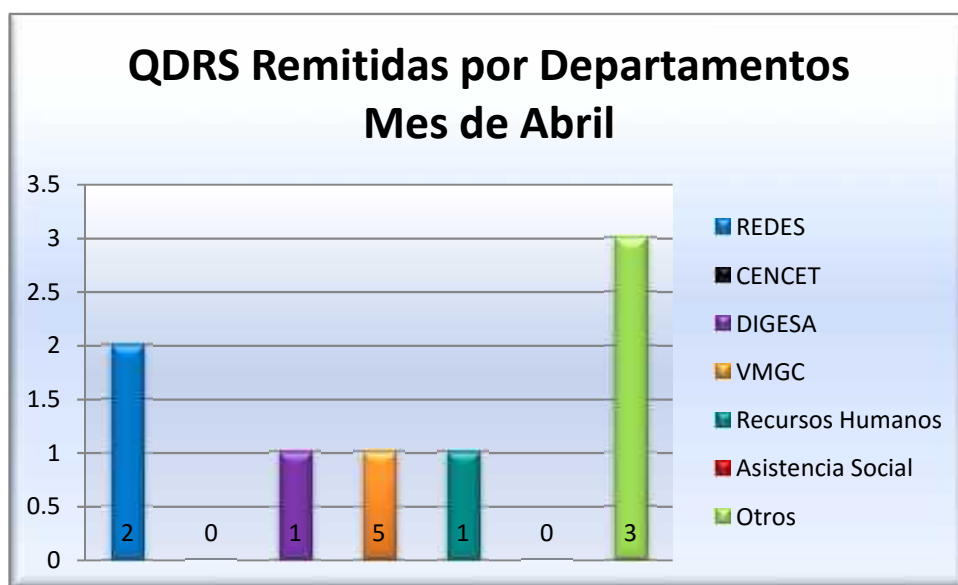
Fuente: Cuadro No.4



Fuente: Cuadro No. 4



Fuente: Cuadro No. 4



Fuente: Cuadro No. 4

Siglas:

VCGC – Viceministerio de Garantía de la Calidad

VCAS – Viceministerio de Asistencia Social

DGDF – Dirección General de Drogas y Farmacias

DDF-SRS – Dirección General de Desarrollo y Fortalecimiento de los Servicios Regionales de Salud

Salud Mental – Dirección General de Salud Mental

DIGESA – Dirección General de Salud Ambiental

Hospitales – Dirección de los Servicios Especializados de Salud

Recursos Humanos – Dirección General de Recursos Humanos

Ingeniería – Dirección General de Ingeniería

CAN – Centro Antirrábico Nacional

CENCET - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales