



*“Año de la superación del Analfabetismo”*

**Oficina de Acceso a la Información Pública**

**Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias**

---

**Informe Estadístico Enero-Mayo 2015**



Mayo, 2015  
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de abril del año 2014.

## Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6

## I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

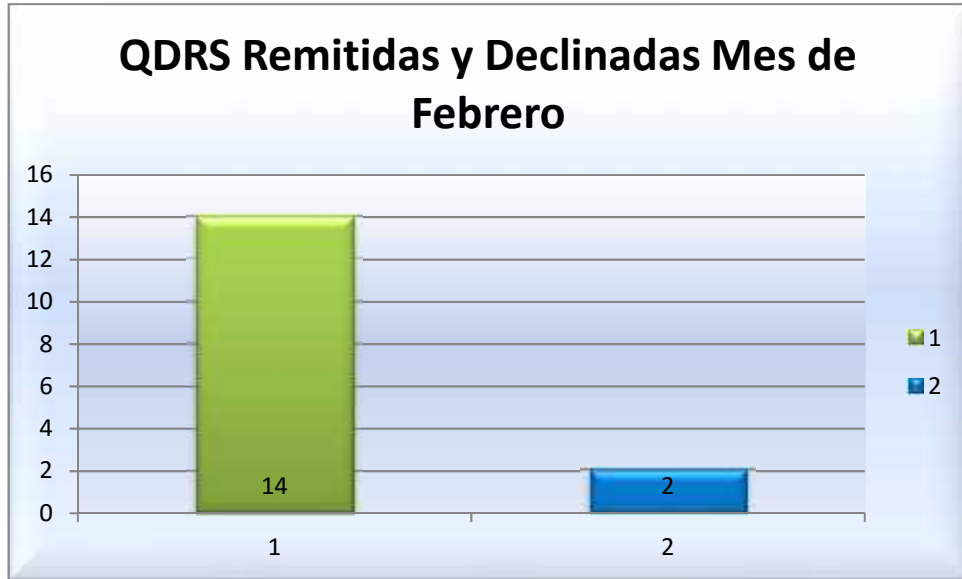
*Cuadro No. 1*

*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de Enero-Mayo del año 2015*

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	7	4	11
Febrero	14	2	16
Marzo	14	3	17
Abril	8	2	10
Mayo	10	1	11
Total	53	12	65



Fuente: Cuadro No.1



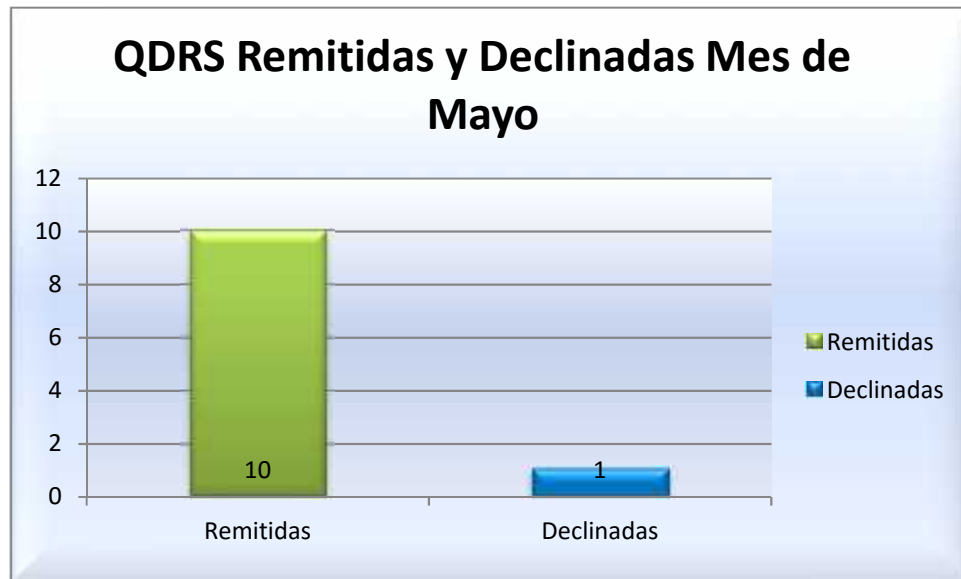
Fuente: Cuadro No.1



Fuente: Cuadro No.1



Fuente: Cuadro No.1



Fuente: Cuadro No.1

## II. Tiempo de remisión de las QDRS

**Cuadro No.2**

*Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de Enero-Mayo del año 2015*

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	7	0	100%
Febrero	14	0	100%
Marzo	14	0	100%
Abril	8	0	100%
Mayo	10	0	100%
Total	53	0	100%



Fuente: Cuadro No.2



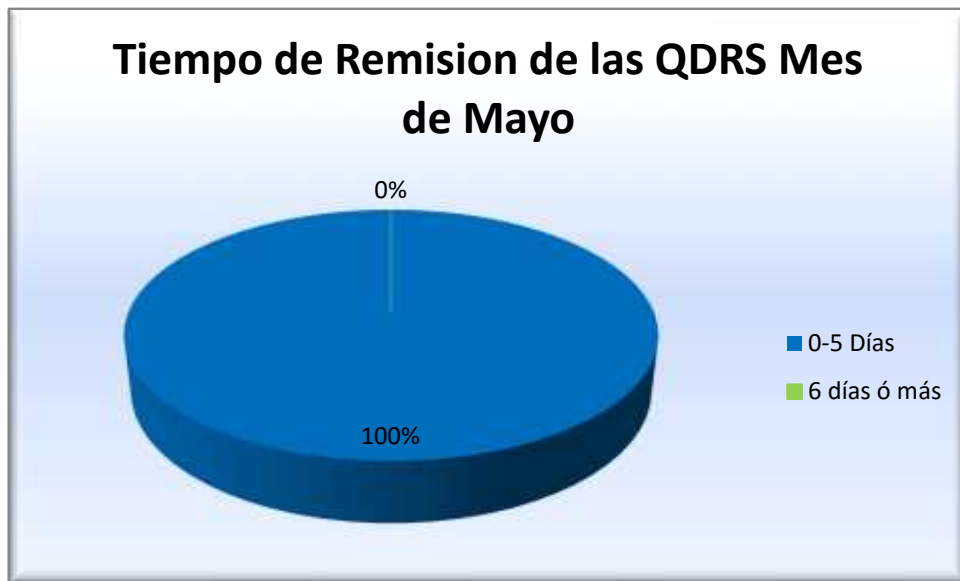
Fuente: Cuadro No.2



Fuente: Cuadro No.2



Fuente: Cuadro No.2



Fuente: Cuadro No.2

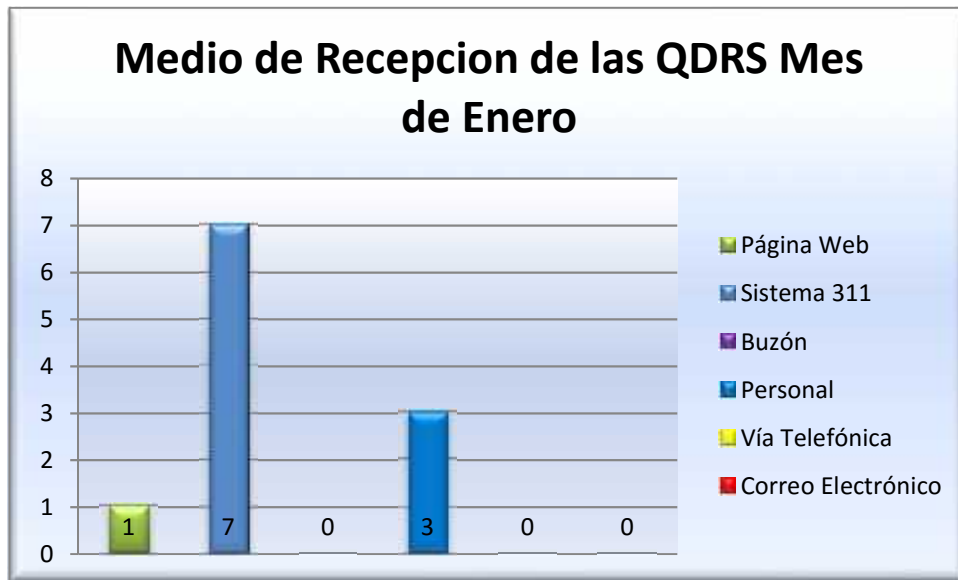


### III. Medios de Recepción

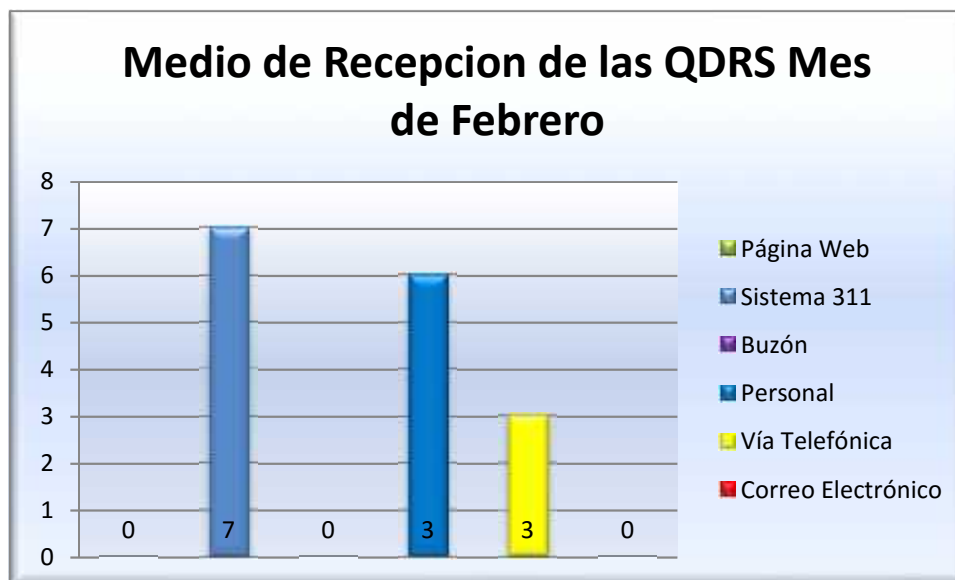
*Cuadro No. 3*

*Medio de Recepción de las QRDS Recibida en el Mes de Enero-Abril 2015*

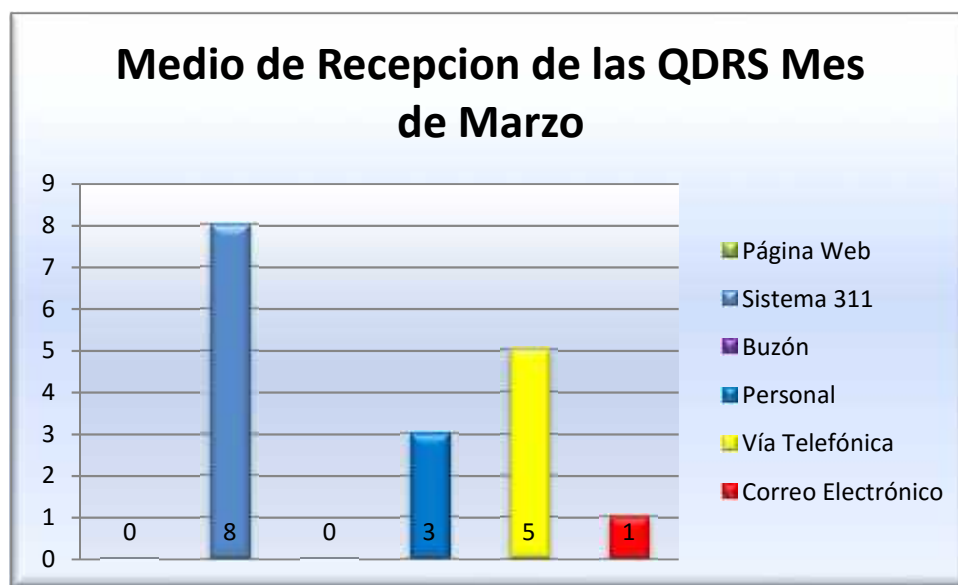
Medio de Recepción QDRS							
Medios	Página Web	Sistema 311	Buzón	Personal	Vía Telefónica	Correo Electrónico	Total
Enero	1	7	0	3	0	0	11
Febrero	0	7	0	6	3	0	16
Marzo	0	8	0	3	5	1	17
Abril	0	2	0	6	0	0	8
Mayo	0	9	0	1	1	0	11
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>45</b>



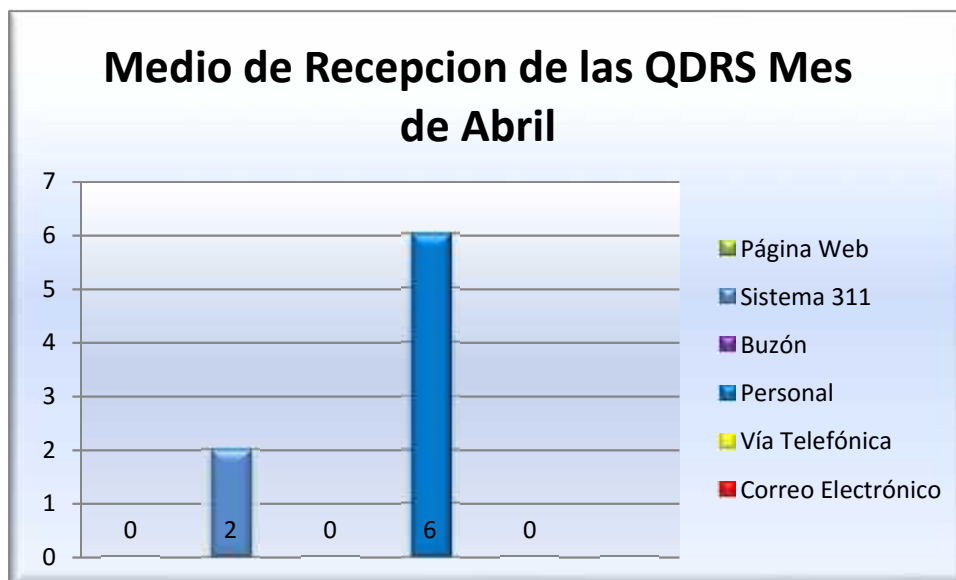
Fuente: Cuadro No.3



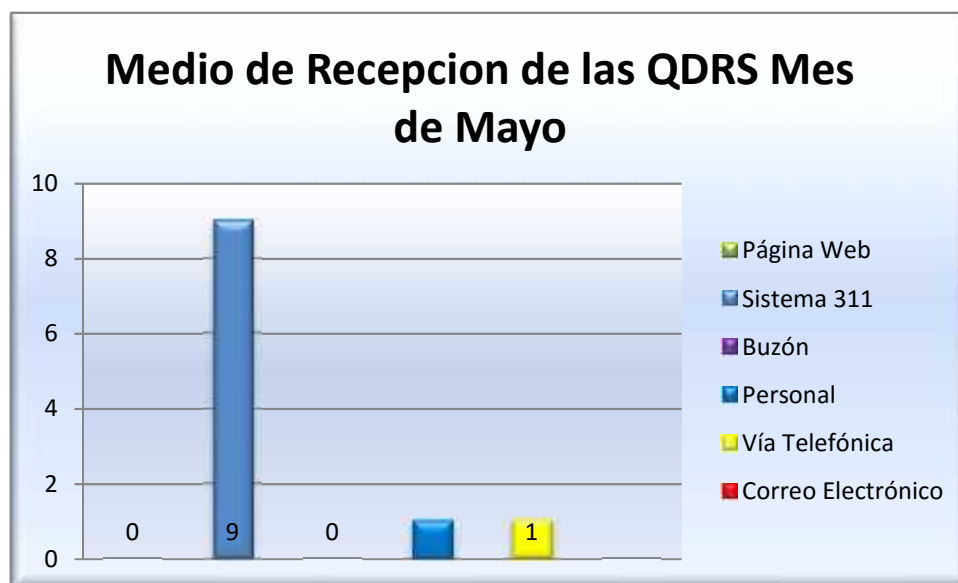
Fuente: Cuadro No.3



Fuente: Cuadro No.3



Fuente: Cuadro No.3



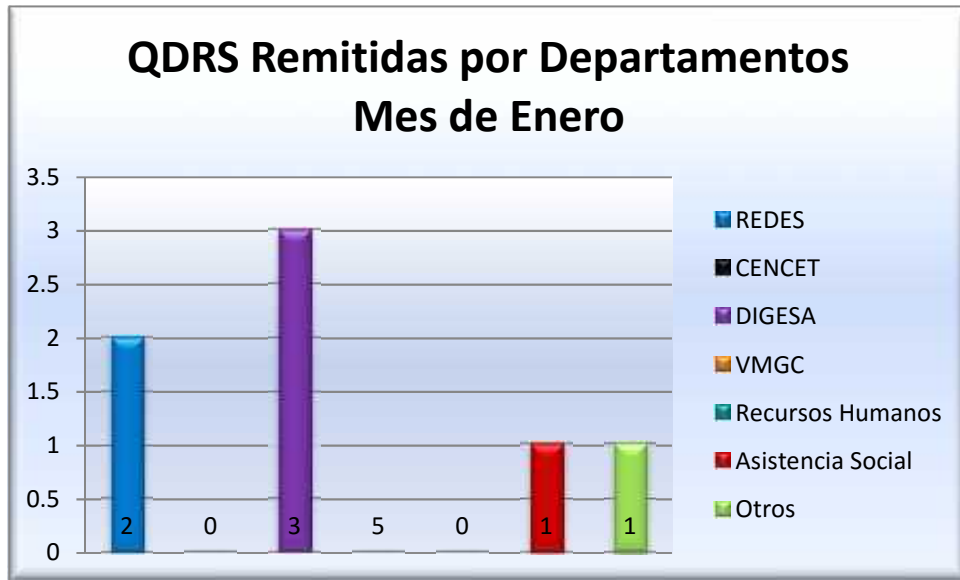
Fuente: Cuadro No.3

#### IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

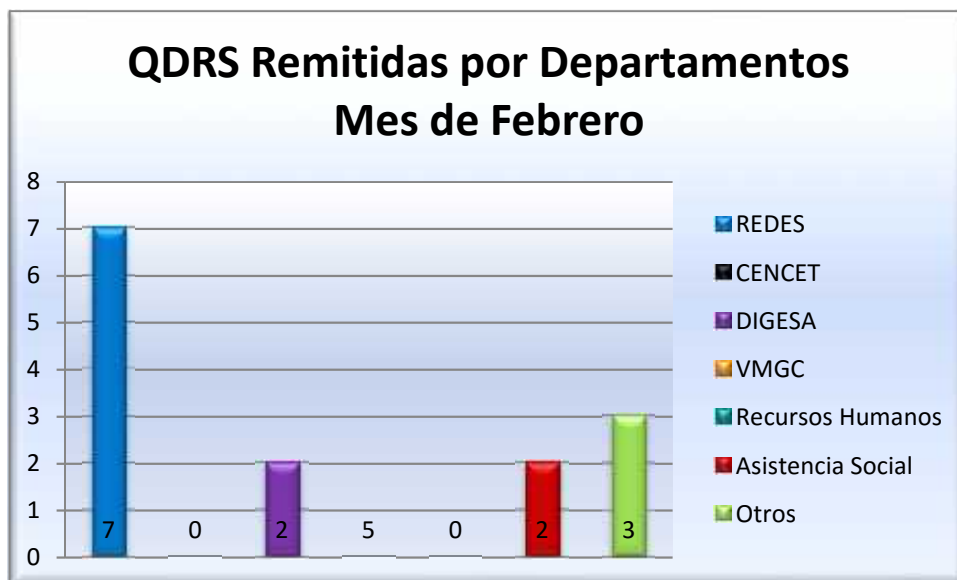
Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de Enero-Abril del año 2015

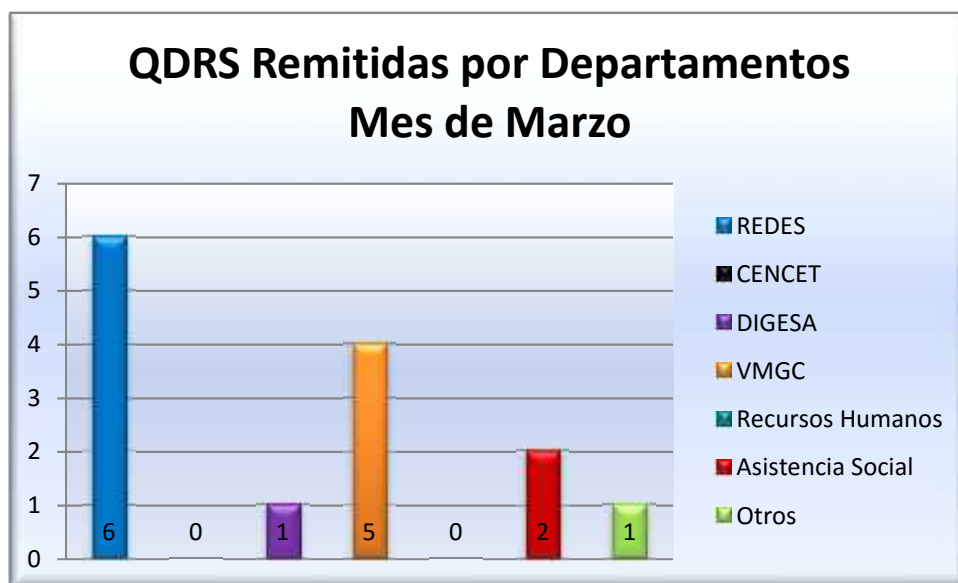
QDRS Remitidas por Departamentos								
Meses	REDES	CENCET	DIGESA	VMGC	Recursos Humanos	Asistencia Social	Otros	Total
Enero	2	0	3	0	0	1	1	7
Febrero	7	0	2	0	0	2	3	14
Marzo	6	0	1	4	0	2	1	14
Abril	2	0	1	1	1	0	3	8
Mayo	6	0	1	1	2	0	1	11
Total	17	0	7	5	1	5	8	54



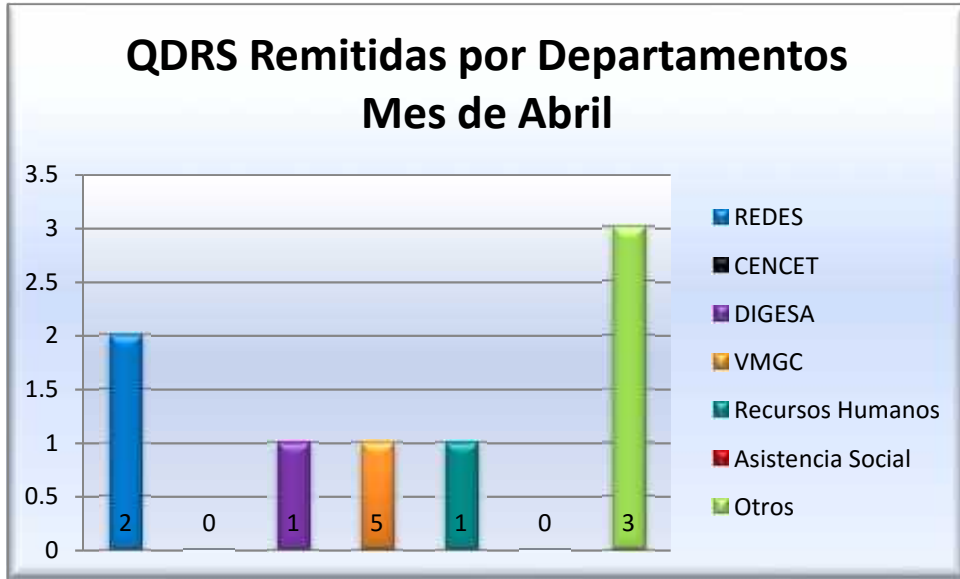
Fuente: Cuadro No.4



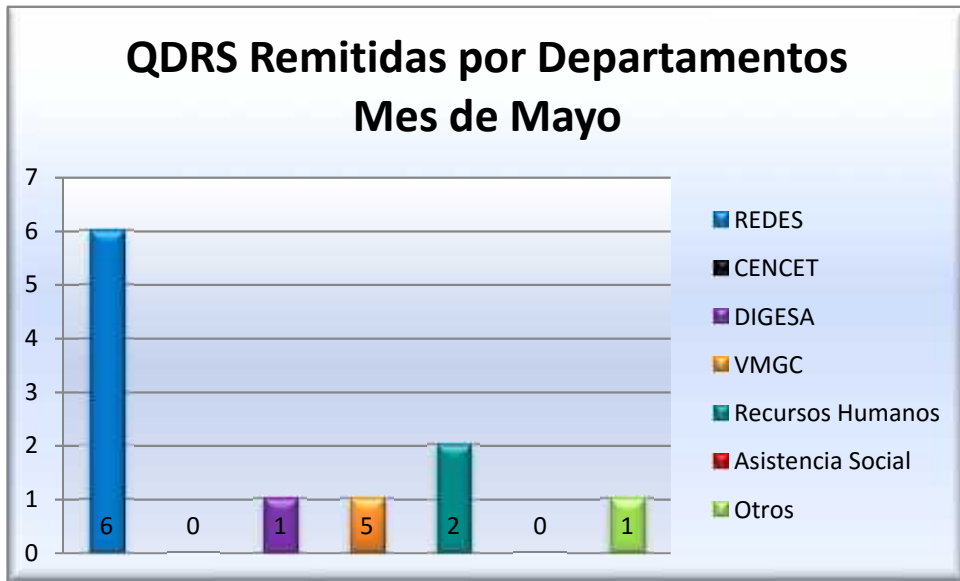
Fuente: Cuadro No. 4



Fuente: Cuadro No. 4



Fuente: Cuadro No. 4



Fuente: Cuadro No. 4

**Siglas:**

**VCGC** – Viceministerio de Garantía de la Calidad

**VCAS** – Viceministerio de Asistencia Social

**DGDF** – Dirección General de Drogas y Farmacias

**DDF-SRS** – Dirección General de Desarrollo y Fortalecimiento de los Servicios Regionales de Salud

**Salud Mental** – Dirección General de Salud Mental

**DIGESA** – Dirección General de Salud Ambiental

**Hospitales** – Dirección de los Servicios Especializados de Salud

**Recursos Humanos** – Dirección General de Recursos Humanos

**Ingeniería** – Dirección General de Ingeniería

**CAN** – Centro Antirrábico Nacional

**CENCET** - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales