



*“Año del Fomento de la Vivienda”*

**Oficina de Acceso a la Información Pública**

**Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias**

---

**Informe Estadístico Abril 2016**



Abril, 2016  
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de febrero del año 2016.

## Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6

## I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

*Cuadro No. 1*

*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de abril del año 2016*

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	11	4	15
Febrero	10	2	12
Marzo	8	1	9
Abril	11	2	14
Total	40	9	50



Fuente: Cuadro No.1

## II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

*Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de Abril del año 2016*

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	11	0	100%
Febrero	10	0	100%
Marzo	8	0	100%
Abril	11	0	100%
Total	29	0	100%



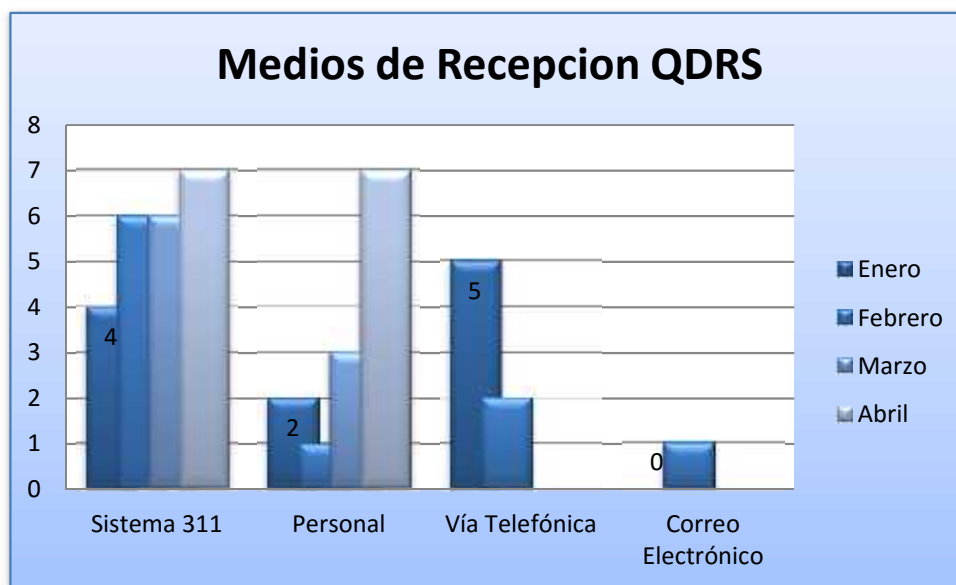
Fuente: Cuadro No.2

### III. Medios de Recepción

*Cuadro No. 3*

*Medio de Recepción de las QRDS Recibida en el Mes de abril 2016*

Medio de Recepción QDRS					
Medios	Sistema 311	Personal	Vía Telefónica	Correo Electrónico	Total
Enero	4	2	5	0	11
Febrero	6	1	2	1	10
Marzo	6	3	0	0	9
Abril	7	7	0	0	14
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>44</b>



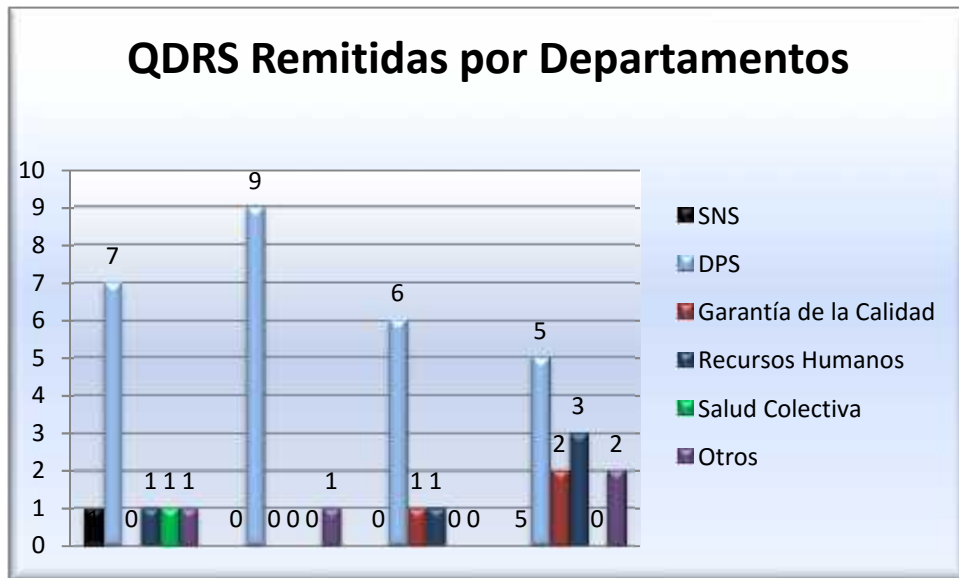
Fuente: Cuadro No.3

#### IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de Abril del año 2016

QDRS Remitidas por Departamentos							
Meses	SNS	DPS	Garantía de la Calidad	Recursos Humanos	Salud Colectiva	Otros	Total
Enero	1	7	0	1	1	1	11
Febrero	0	9	0	0	0	1	10
Marzo	0	6	1	1	0	0	8
Abril	0	5	2	3	0	2	12
Total	1	27	3	5	1	4	41



Fuente: Cuadro No.4

**VCGC** – Viceministerio de Garantía de la Calidad

**DPS** – Direcciones Provinciales de Salud

**Salud Mental** – Dirección General de Salud Mental

**SNS**– Servicio Nacional de Salud

**Recursos Humanos** – Dirección General de Recursos Humanos

**Ingeniería** – Dirección General de Ingeniería

**CAN** – Centro Antirrábico Nacional

**CENCET** - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales