



“Año del Fomento de la Vivienda”

Oficina de Acceso a la Información Pública

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

Informe Estadístico Enero 2016



Enero, 2016
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de enero del año 2016.

Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6

I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

Cuadro No. 1

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de Enero del año 2016

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	11	4	15



Fuente: Cuadro No.1

II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de Enero del año 2016

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	11	0	100%
Total	11	0	100%



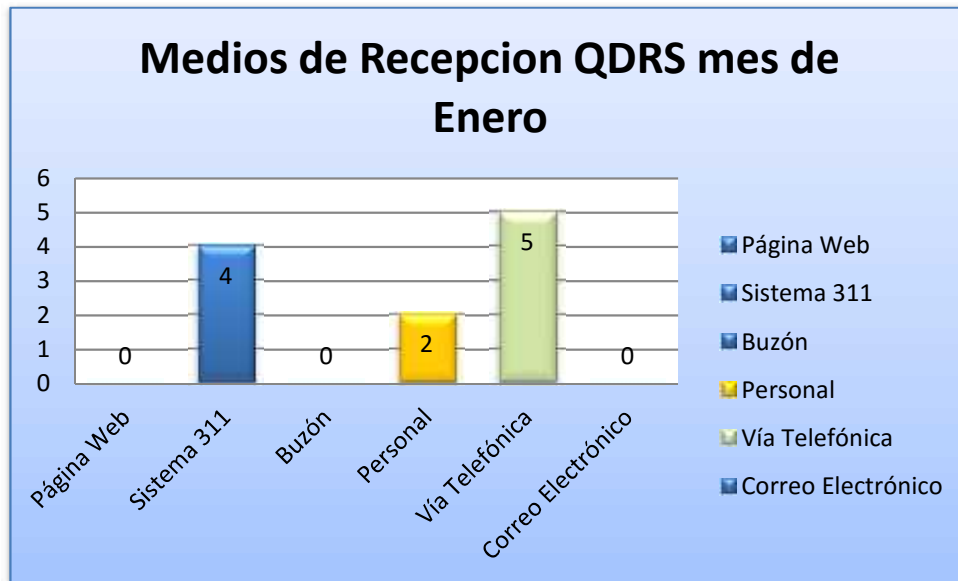
Fuente: Cuadro No.2

III. Medios de Recepción

Cuadro No. 3

Medio de Recepción de las QDRS Recibida en el Mes de Enero 2016

Medio de Recepción QDRS							
Medios	Página Web	Sistema 311	Buzón	Personal	Vía Telefónica	Correo Electrónico	Total
Enero	0	4	0	2	5	0	11
Total	0	4	0	2	5	0	11



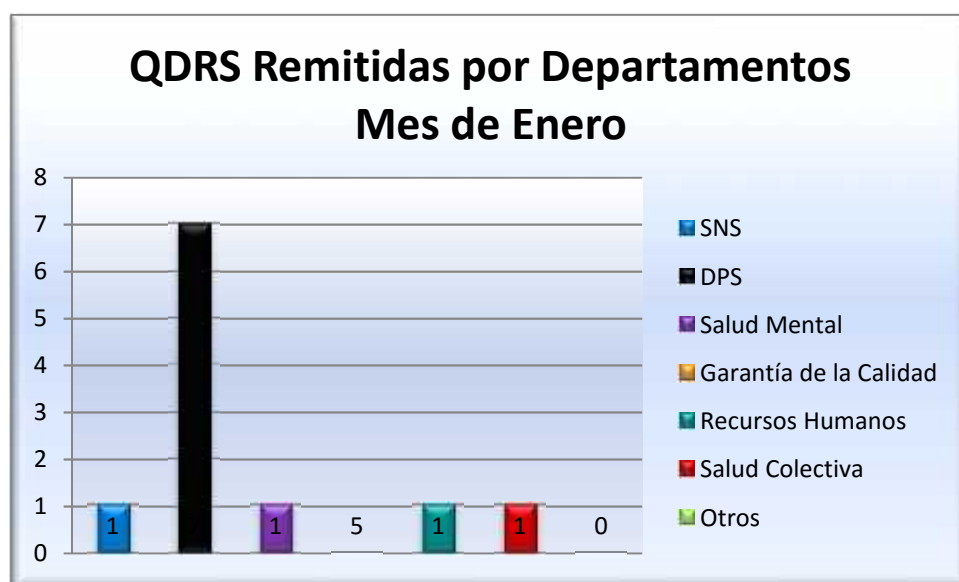
Fuente: Cuadro No.3

IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de Enero del año 2016

QDRS Remitidas por Departamentos								
Meses	SNS	DPS	Salud Mental	Garantía de la Calidad	Recursos Humanos	Salud Colectiva	Otros	Total
Enero	1	7	1	0	1	1	0	11
Total	1	7	1	0	1	1	0	11



Fuente: Cuadro No.4

VCGC – Viceministerio de Garantía de la Calidad

VCAS – Viceministerio de Asistencia Social

DGDF – Dirección General de Drogas y Farmacias

DPS – Direcciones Provinciales de Salud

Salud Mental – Dirección General de Salud Mental

SNS– Servicio Nacional de Salud

Recursos Humanos – Dirección General de Recursos Humanos

Ingeniería – Dirección General de Ingeniería

CAN – Centro Antirrábico Nacional

CENCET - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales