



*“Año del Fomento de la Vivienda”*

**Oficina de Acceso a la Información Pública**

**Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias**

---

**Informe Estadístico Septiembre 2016**



Septiembre, 2016  
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de agosto del año 2016.

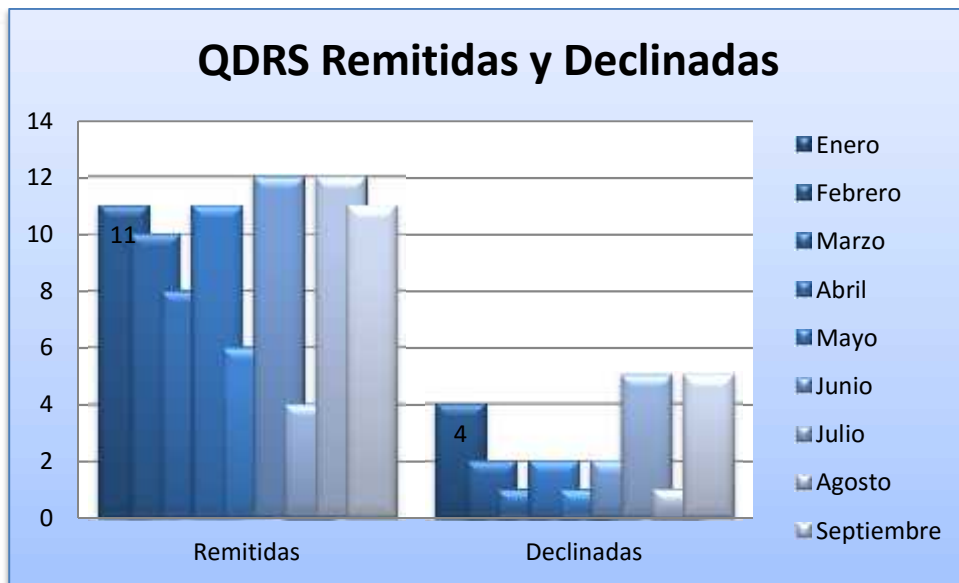
## Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6

I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

**Cuadro No. 1**  
**Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de Septiembre del año 2016**

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	11	4	15
Febrero	10	2	12
Marzo	8	1	9
Abril	11	2	13
Mayo	6	1	7
Junio	12	2	14
Julio	4	5	9
Agosto	12	1	13
Septiembre	11	5	16
Total	85	23	108



Fuente: Cuadro No.1

II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

*Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de Septiembre del año 2016*

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	11	0	100%
Febrero	10	0	100%
Marzo	8	0	100%
Abril	11	0	100%
Mayo	6	0	100%
Junio	12	0	100%
Julio	4	0	100%
Agosto	12	0	100%
Septiembre	11	0	100%
Total	85	0	100%



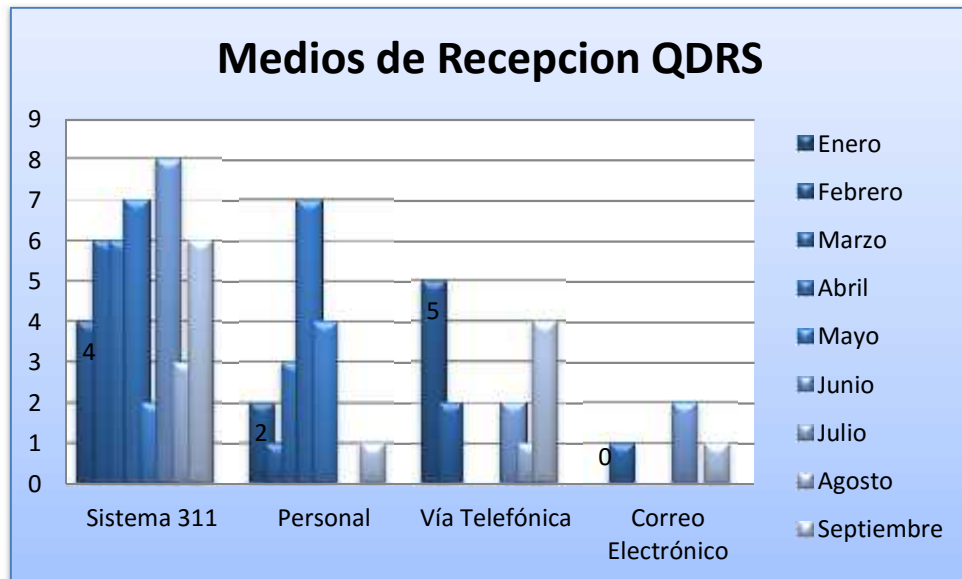
Fuente: Cuadro No.2

### III. Medios de Recepción

**Cuadro No. 3**

*Medio de Recepción de las QRDS Recibida en el Mes de Septiembre 2016*

Medio de Recepción QDRS					
Medios	Sistema 311	Personal	Vía Telefónica	Correo Electrónico	Total
Enero	4	2	5	0	11
Febrero	6	1	2	1	10
Marzo	6	3	0	0	9
Abril	7	7	0	0	14
Mayo	2	4	0	0	6
Junio	8	0	2	2	12
Julio	3	0	1	0	4
Agosto	6	1	4	1	12
Septiembre	11	5	0	0	16
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>94</b>



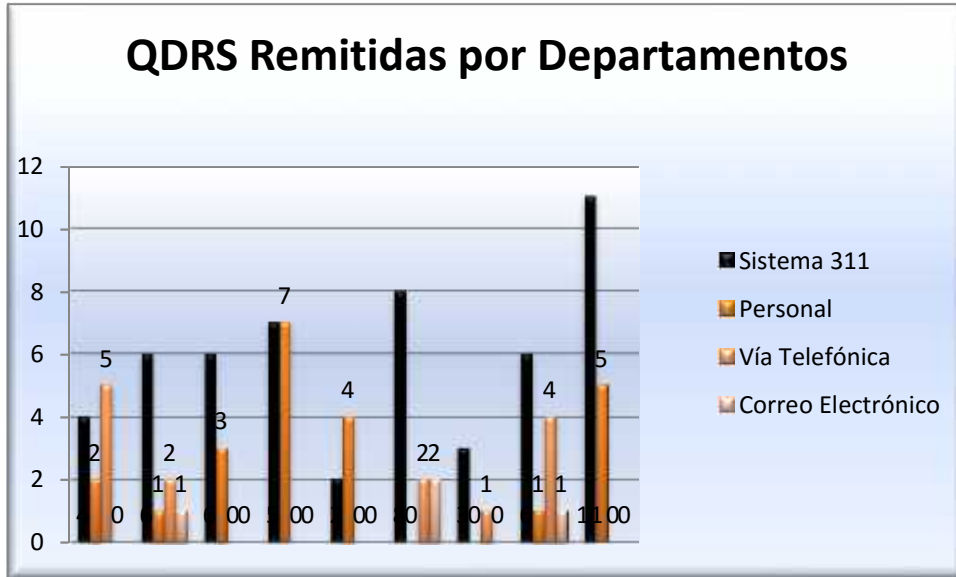
Fuente: Cuadro No.3

#### IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de Septiembre del año 2016

QDRS Remitidas por Departamentos							
Meses	SNS	DPS	Garantía de la Calidad	Recursos Humanos	Salud Colectiva	Otros	Total
Enero	1	7	0	1	1	1	11
Febrero	0	9	0	0	0	1	10
Marzo	0	6	1	1	0	0	8
Abril	0	5	2	3	0	2	12
Mayo	1	3	2	0	0	0	6
Junio	0	7	3	0	0	2	12
Julio	0	2	0	0	0	2	4
Agosto	0	7	1	0	0	4	12
Septiembre	0	5	1	0	0	5	11
Total	2	51	10	5	1	17	86



Fuente: Cuadro No.4

**VCGC** – Viceministerio de Garantía de la Calidad

**DPS** – Direcciones Provinciales de Salud

**Salud Mental** – Dirección General de Salud Mental

**SNS**– Servicio Nacional de Salud

**Recursos Humanos** – Dirección General de Recursos Humanos

**Ingeniería** – Dirección General de Ingeniería

**CAN** – Centro Antirrábico Nacional

**CENCET** - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales