



"Año del Desarrollo Agroforestal"

Oficina de Acceso a la Información Pública

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

Informe de Producción Febrero 2017



Febrero, 2017
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas de producción realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de enero del año 2017.

Contenido

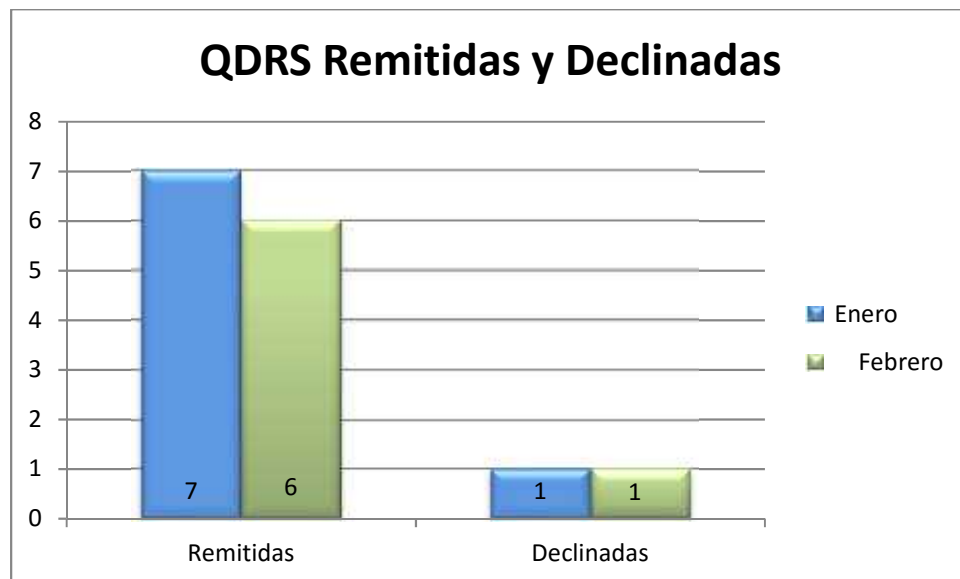
I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6
V.	QDRS Respondidas.....	7

I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

Cuadro No. 1

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de Febrero del año 2017

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	7	1	8
Febrero	6	1	7



Fuente: Cuadro No.1

II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de Febrero del año 2017

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	7	0	100%
Febrero	6	0	100%
Total	15	0	100%



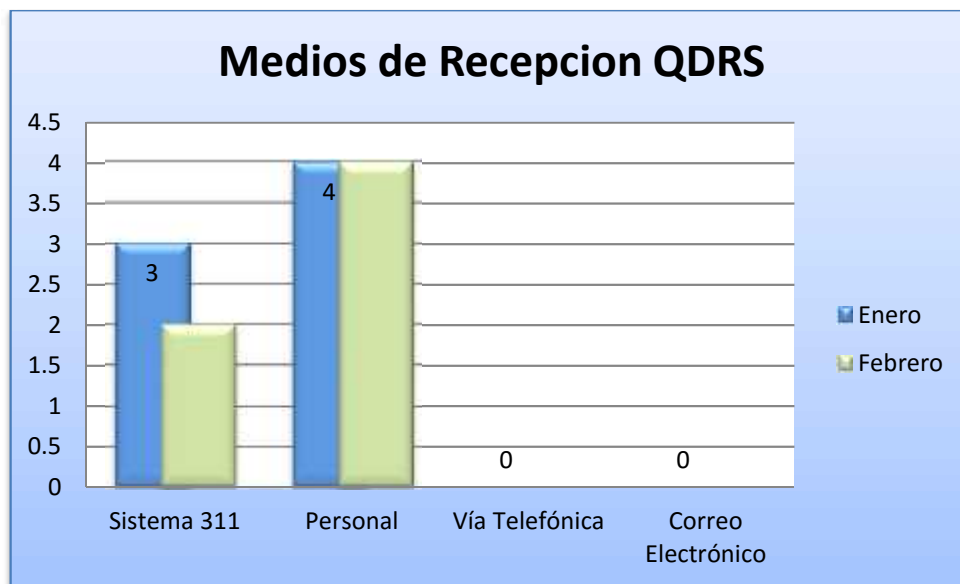
Fuente: Cuadro No.2

III. Medios de Recepción

Cuadro No. 3

Medio de Recepción de las QDRS Recibida en el Mes de Febrero 2016

Medio de Recepción QDRS					
Medios	Sistema 311	Personal	Vía Telefónica	Correo Electrónico	Total
Enero	3	4	0	0	7
Febrero	2	4	0	0	6
Total	3	4	0	0	13



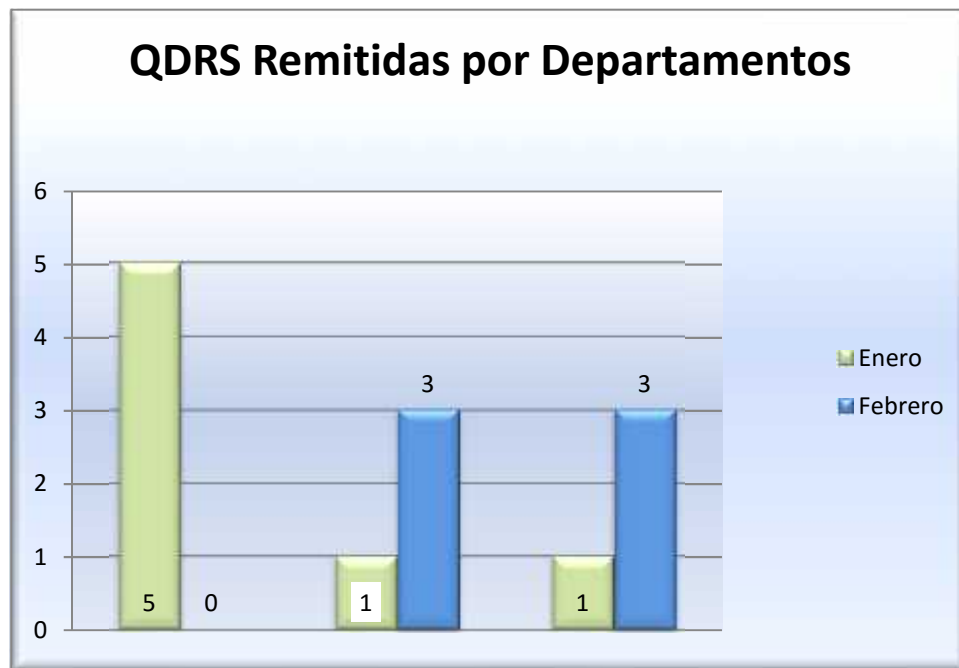
Fuente: Cuadro No.3

IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de Febrero del año 2016

QDRS Remitidas por Departamentos				
Meses	DPS	Garantía de la Calidad	Otros	Total
Enero	5	1	1	7
Febrero	0	3	3	6
Total	5	4	4	13



Fuente: Cuadro No.4

V. QDRS respondidas

Cuadro No.5

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias respondidas por Departamentos en el año 2017.

QDRS Respondidas en Enero			
No. De QDRS	Departamento	Días de Remisión	Respuesta
2017-001	Dirección Jurídica	20	Sí
2017-002	DPS	20	Sí
2017-003	Monitoreo y Evaluación	14	no
2017-004	DPS	14	no
2017-005		6	no
2017-006		6	no
2017-007		1	no
2017-008		Monitoreo y Evaluación	29
2017-009	Ventanilla Única	24	no
2017-010	Recursos Humanos	3	Sí
2017-011	Monitoreo y Evaluación	14	no
2017-012	Gerencia Financiera	14	no

2017-013	Monitoreo y Evaluación	10	no
-----------------	------------------------	----	----

VCGC – Viceministerio de Garantía de la Calidad

VCAS – Viceministerio de Asistencia Social

DGDF – Dirección General de Drogas y Farmacias

DPS – Direcciones Provinciales de Salud

Salud Mental – Dirección General de Salud Mental

SNS– Servicio Nacional de Salud

Recursos Humanos – Dirección General de Recursos Humanos

Ingeniería – Dirección General de Ingeniería

CAN – Centro Antirrábico Nacional

CENCET - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales