



"Año del Desarrollo Agroforestal"

Oficina de Acceso a la Información Pública

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

Informe de Producción Octubre 2017



Octubre, 2017
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas de producción realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de marzo del año 2017.

Contenido

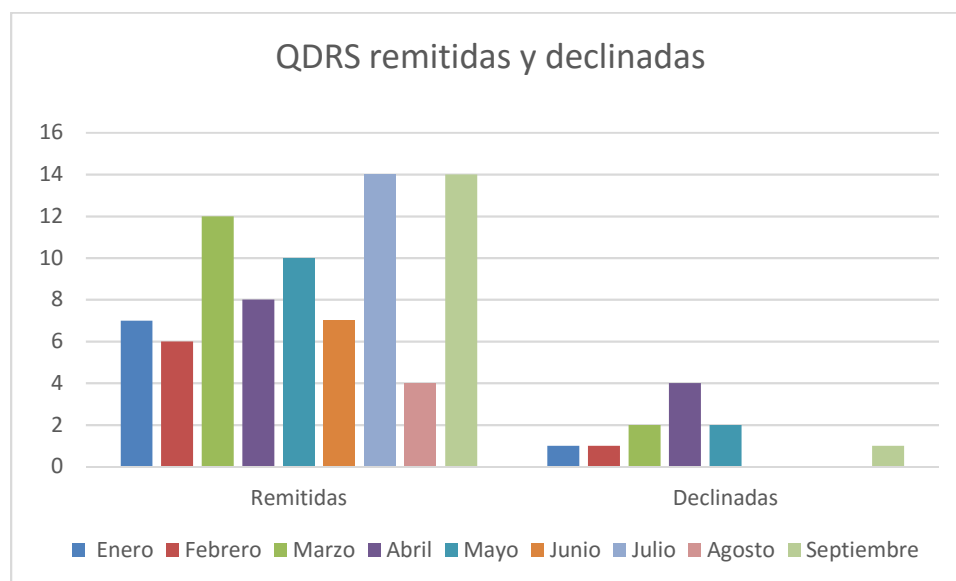
I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6
V.	QDRS Respondidas.....	7

I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

Cuadro No. 1

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de Octubre del año 2017

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	7	1	8
Febrero	6	1	7
Marzo	12	2	14
Abril	8	4	12
Mayo	10	2	12
Junio	7	0	7
Julio	14	0	14
Agosto	4	0	4
Septiembre	14	1	15
Octubre	11	0	11



Fuente: Cuadro No.1

II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de Octubre del año 2017

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	7	0	100%
Febrero	6	0	100%
Marzo	12	0	100%
Abril	8	0	100%
Mayo	10	0	100%
Junio	7	0	100%
Julio	14	0	100%
Agosto	4	0	100%
Septiembre	14	0	100%
Octubre	11	0	100%
Total	93	0	100%



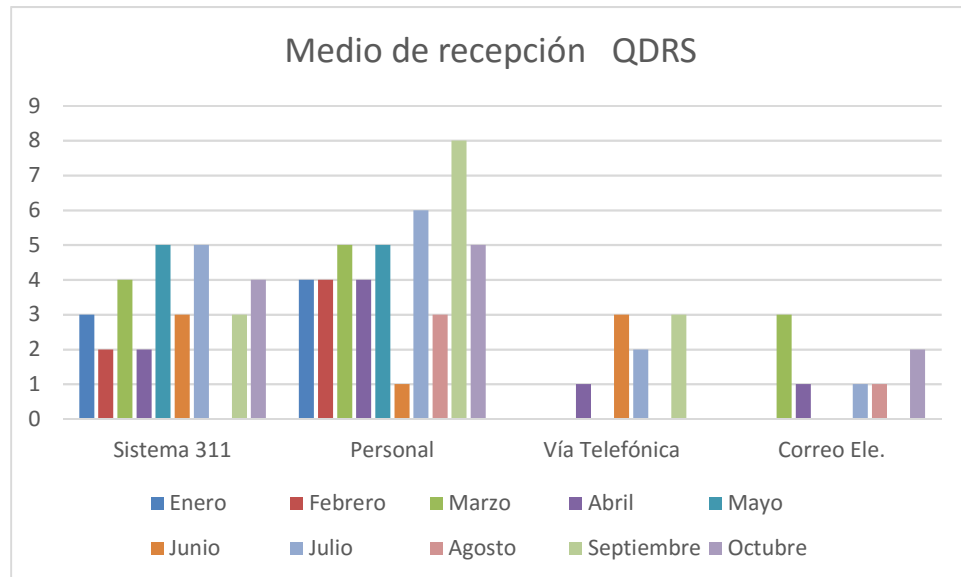
Fuente: Cuadro No.2

III. Medios de Recepción

Cuadro No. 3

Medio de Recepción de las QRDS Recibida en el Mes de Octubre 2017

Medio de Recepción QDRS					
Medios	Sistema 311	Personal	Vía Telefónica	Correo Ele.	Total
Enero	3	4	0	0	7
Febrero	2	4	0	0	6
Marzo	4	5	0	3	12
Abril	2	4	1	1	8
Mayo	5	5	0	0	10
Junio	3	1	3	0	7
Julio	5	6	2	1	14
Agosto	0	3	0	1	4
Septiembre	3	8	3	0	14
Octubre	4	5	0	2	11
Total	31	45	9	8	93



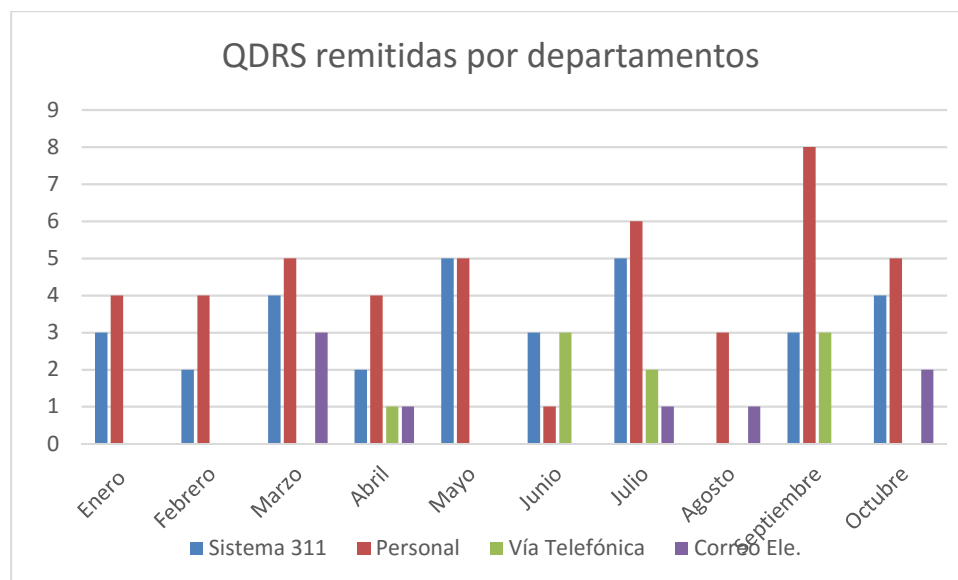
Fuente: Cuadro No.3

IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de octubre del año 2017

QDRS Remitidas por Departamentos				
Meses	DPS	Garantía de la Calidad	Otros	Total
Enero	5	1	1	7
Febrero	0	3	3	6
Marzo	4	5	3	12
Abril	2	2	4	8
Mayo	3	3	4	10
Junio	4	0	3	7
Julio	4	2	8	14
Agosto	1	2	1	4
Septiembre	7	0	7	14
Octubre	7	3	0	10
Total	37	21	34	92



Fuente: Cuadro No.4

VCGC – Viceministerio de Garantía de la Calidad

VCAS – Viceministerio de Asistencia Social

DGDF – Dirección General de Drogas y Farmacias

DPS – Direcciones Provinciales de Salud

Salud Mental – Dirección General de Salud Mental

SNS – Servicio Nacional de Salud

Recursos Humanos – Dirección General de Recursos Humanos

Ingeniería – Dirección General de Ingeniería

CAN – Centro Antirrábico Nacional

CENCET - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales