



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Oficina de Acceso a la Información Pública**

**Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias**

---

**Informe de Producción Septiembre 2017**



Septiembre, 2017  
Santo Domingo, D. N.

Este documento tiene una síntesis de las estadísticas de producción realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego las ha remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública en el mes de marzo del año 2017.

## Contenido

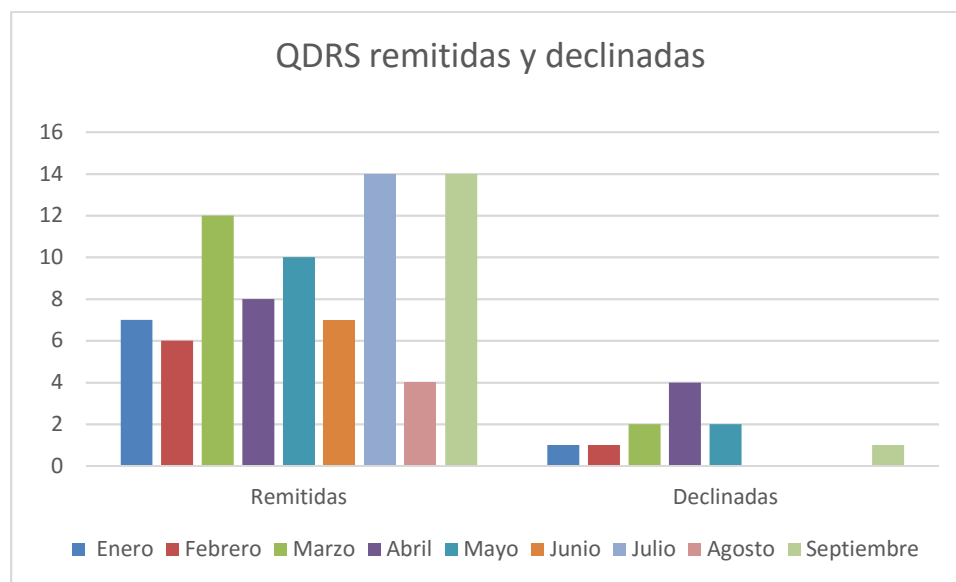
I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	Medios de Recepción.....	5
IV.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6
V.	QDRS Respondidas.....	7

## I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

*Cuadro No. 1*

*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas en el Mes de Septiembre del año 2017*

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	7	1	8
Febrero	6	1	7
Marzo	12	2	14
Abril	8	4	12
Mayo	10	2	12
Junio	7	0	7
Julio	14	0	14
Agosto	4	0	4
Septiembre	14	1	15



Fuente: Cuadro No.1

## II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

*Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) en el mes de septiembre del año 2017*

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	7	0	100%
Febrero	6	0	100%
Marzo	12	0	100%
Abril	8	0	100%
Mayo	10	0	100%
Junio	7	0	100%
Julio	14	0	100%
Agosto	4	0	100%
Septiembre	14	0	100%
Total	82	0	100%



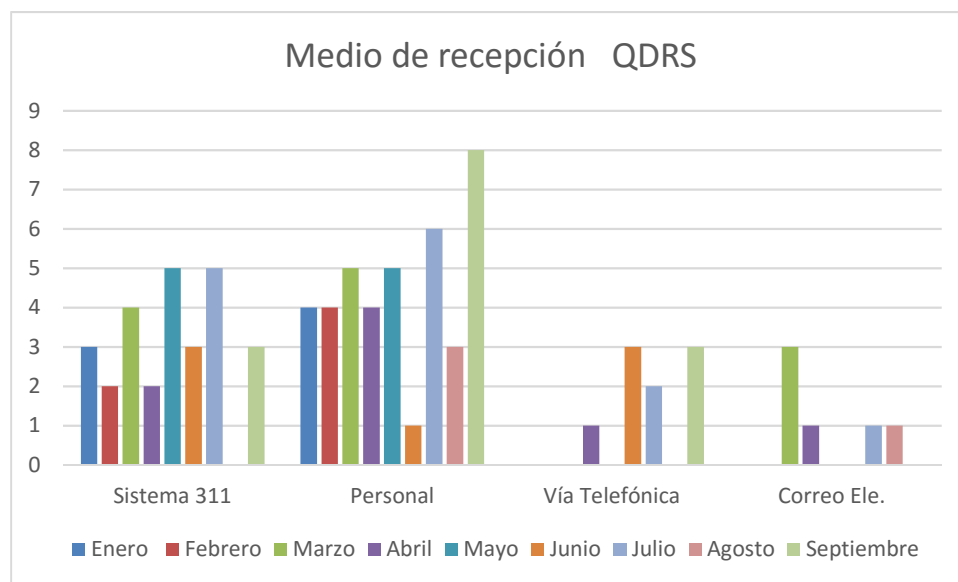
Fuente: Cuadro No.2

### III. Medios de Recepción

*Cuadro No. 3*

*Medio de Recepción de las QRDS Recibida en el Mes de septiembre 2017*

Medio de Recepción QDRS					
Medios	Sistema 311	Personal	Vía Telefónica	Correo Ele.	Total
Enero	3	4	0	0	7
Febrero	2	4	0	0	6
Marzo	4	5	0	3	12
Abril	2	4	1	1	8
Mayo	5	5	0	0	10
Junio	3	1	3	0	7
Julio	5	6	2	1	14
Agosto	0	3	0	1	4
Septiembre	3	8	3	0	14
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>82</b>



Fuente: Cuadro No.3

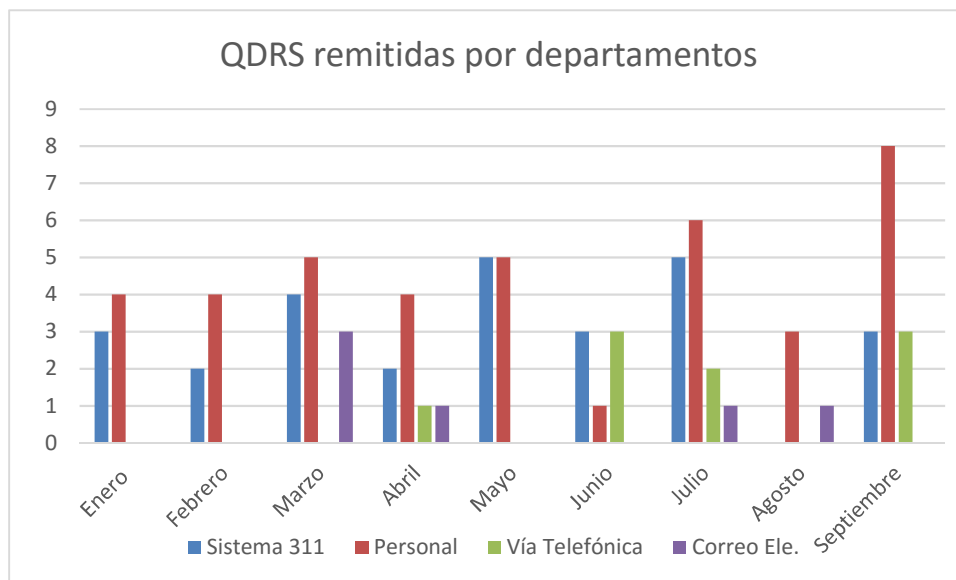
#### IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

**Cuadro No.4**

*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos en el mes de septiembre del año 2017*

QDRS Remitidas por Departamentos				
Meses	DPS	Garantía de la Calidad	Otros	Total
Enero	5	1	1	7
Febrero	0	3	3	6
Marzo	4	5	3	12
Abril	2	2	4	8
Mayo	3	3	4	10
Junio	4	0	3	7
Julio	4	2	8	14
Agosto	1	2	1	4

Septiembre	7	0	7	14
Total	30	18	34	82



Fuente: Cuadro No.4

**VCGC** – Viceministerio de Garantía de la Calidad

**VCAS** – Viceministerio de Asistencia Social

**DGDF** – Dirección General de Drogas y Farmacias

**DPS** – Direcciones Provinciales de Salud

**Salud Mental** – Dirección General de Salud Mental

**SNS** – Servicio Nacional de Salud

**Recursos Humanos** – Dirección General de Recursos Humanos

**Ingeniería** – Dirección General de Ingeniería

**CAN** – Centro Antirrábico Nacional

**CENCET** - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales