



“Año del fomento a las exportaciones”

Oficina de Acceso a la Información Pública

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

Informe de Producción Enero 2018



Santo Domingo, D. N.

Este documento contiene una síntesis de las estadísticas de producción realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública.

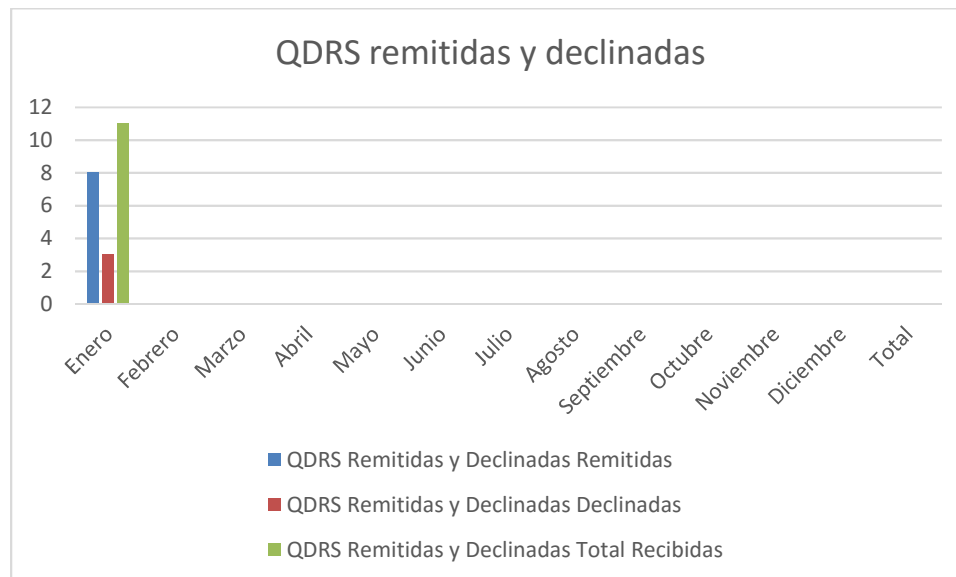
Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	QDRS Recibidas y Remitidas por Departamento.....	6
IV.	QDRS Respondidas.....	7

I. QDRS recibidas, remitidas y declinadas por la OAI

Cuadro No. 1
Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	8	3	11
Febrero			
Marzo			
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Total			

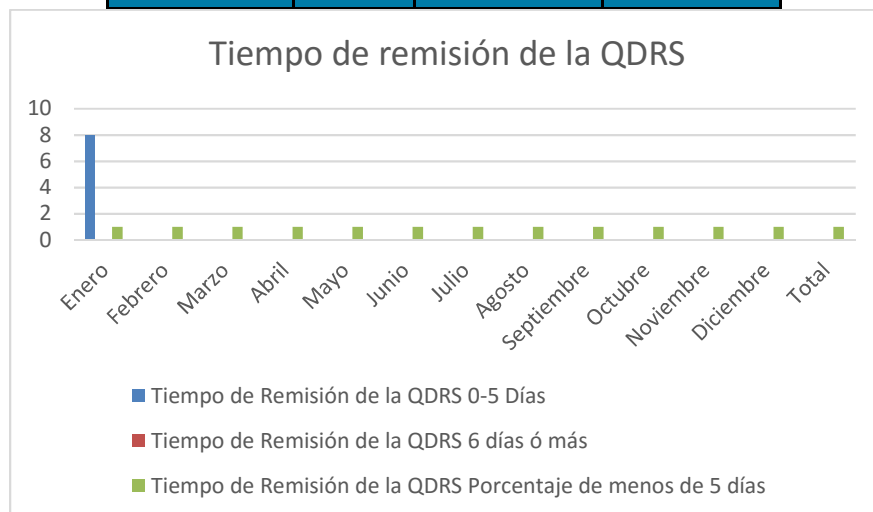


II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS)

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	8	0	100%
Febrero		0	100%
Marzo		0	100%
Abril		0	100%
Mayo		0	100%
Junio		0	100%
Julio		0	100%
Agosto		0	100%
Septiembre		0	100%
Octubre		0	100%
Noviembre		0	100%
Diciembre		0	100%
Total		0	100%

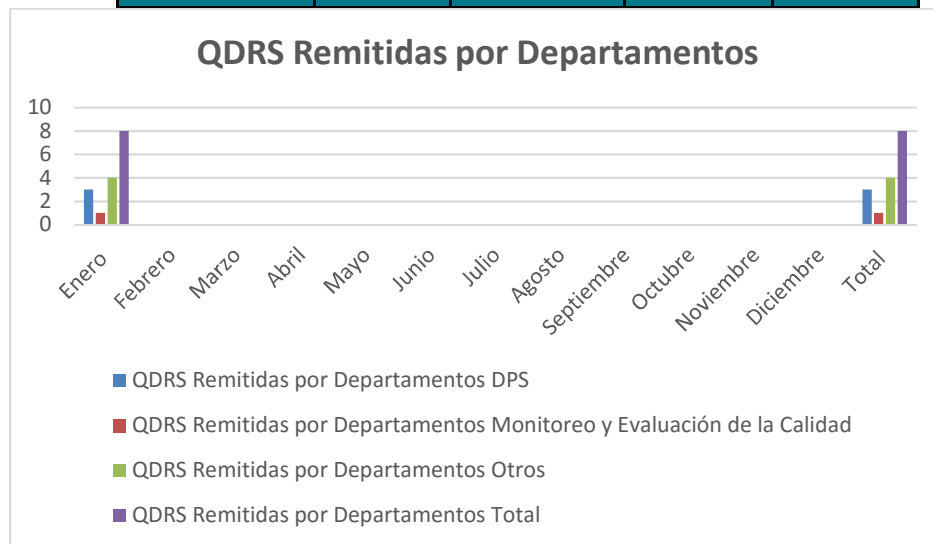


IV. QDRS recibidas y remitidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos

QDRS Remitidas por Departamentos				
Meses	DPS	Monitoreo y Evaluación de la Calidad	Otros	Total
Enero	3	1	4	8
Febrero				
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
Total	3	1	4	8



VCGC – Viceministerio de Garantía de la Calidad
VCAS – Viceministerio de Asistencia Social
DGDF – Dirección General de Drogas y Farmacias
DPS – Direcciones Provinciales de Salud
Salud Mental – Dirección General de Salud Mental
SNS – Servicio Nacional de Salud
Recursos Humanos – Dirección General de Recursos Humanos
Ingeniería – Dirección General de Ingeniería
CAN – Centro Antirrábico Nacional
CENCET - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales