



“Año del fomento de las exportaciones”

Oficina de Acceso a la Información Pública

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias

Informe de Producción Mayo 2018



Santo Domingo, D. N.

Este documento contiene una síntesis de las estadísticas de producción realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública.

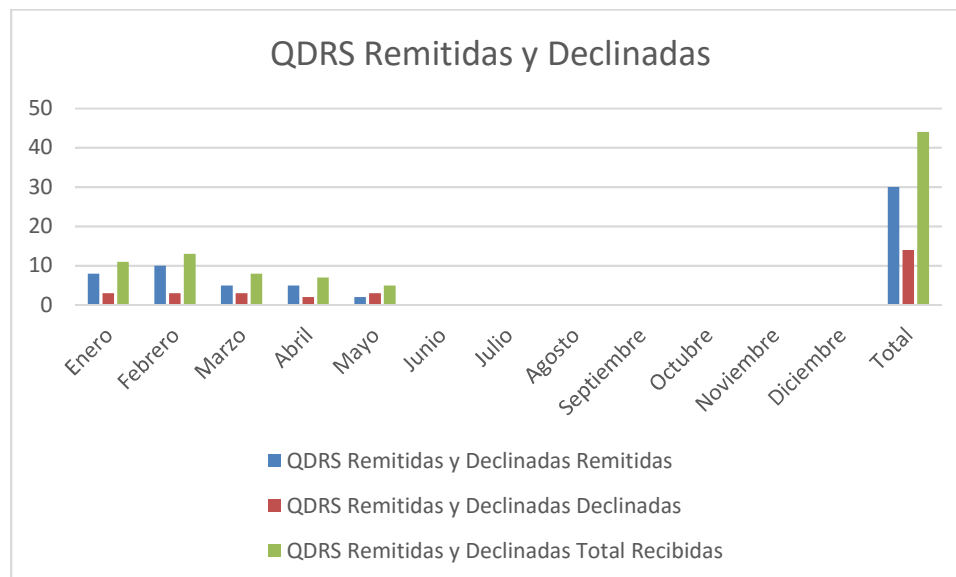
Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	QDRS Recibidas, remitidas y respondidas por Departamento	5

I. QDRS remitidas y declinadas por la OAI

Cuadro No. 1
Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	8	3	11
Febrero	10	3	13
Marzo	5	3	8
Abril	5	2	7
Mayo	2	3	5
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Total	30	14	44

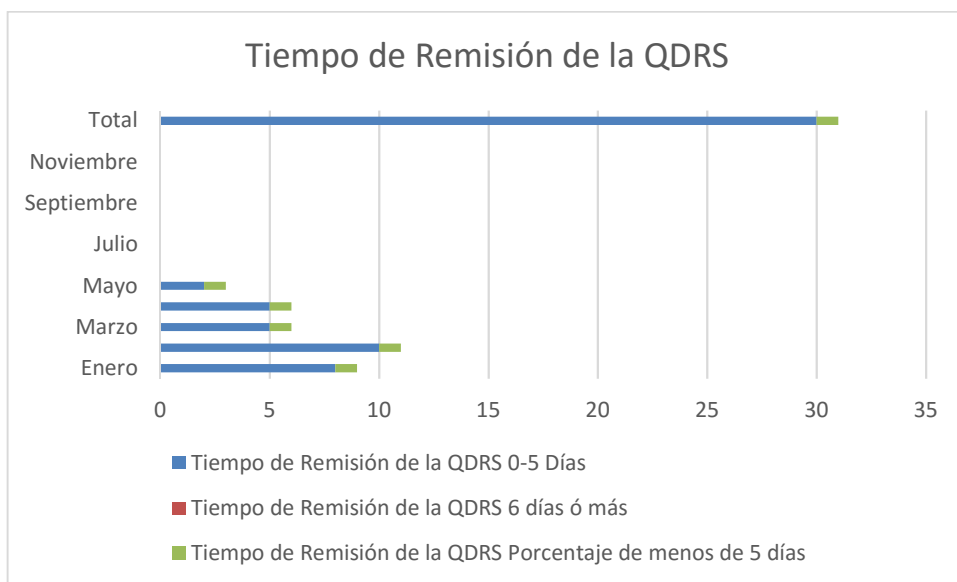


II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS)

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	8	0	100%
Febrero	10	0	100%
Marzo	5	0	100%
Abril	5	0	100%
Mayo	2	0	100%
Junio			0%
Julio			0%
Agosto			0%
Septiembre			0%
Octubre			0%
Noviembre			0%
Diciembre			0%
Total	30	0	100%

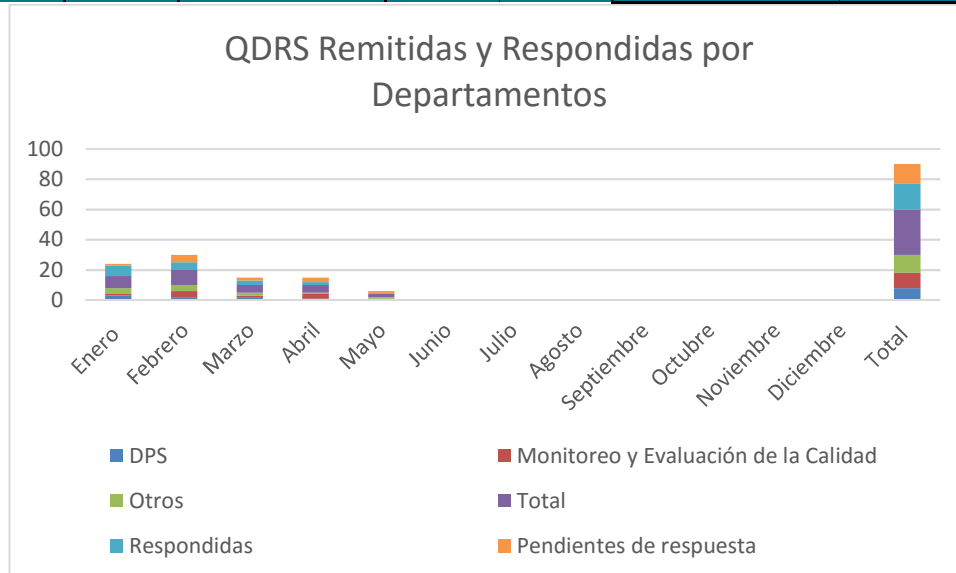


IV. QDRS recibidas, remitidas y respondidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos

QDRS Remitidas y Respondidas por Departamentos						
Meses	DPS	Monitoreo y Evaluación de la Calidad	Otros	Total	Respondidas	Pendientes de respuesta
Enero	3	1	4	8	7	1
Febrero	2	4	4	10	5	5
Marzo	2	1	2	5	3	2
Abril	1	3	1	5	2	3
Mayo	0	1	1	2	0	2
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Total	8	10	12	42	12	



VCGC – Viceministerio de Garantía de la Calidad
VCAS – Viceministerio de Asistencia Social
DGDF – Dirección General de Drogas y Farmacias
DPS – Direcciones Provinciales de Salud
Salud Mental – Dirección General de Salud Mental
SNS – Servicio Nacional de Salud
Recursos Humanos – Dirección General de Recursos Humanos
Ingeniería – Dirección General de Ingeniería
CAN – Centro Antirrábico Nacional
CENCET - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales