



*“Año del fomento de las exportaciones”*

**Oficina de Acceso a la Información Pública**

**Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias**

---

**Estadísticas del Sistema 3-1-1 Julio-Septiembre 2018**



Santo Domingo, D. N.

Este documento contiene una síntesis de las estadísticas de producción realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública.

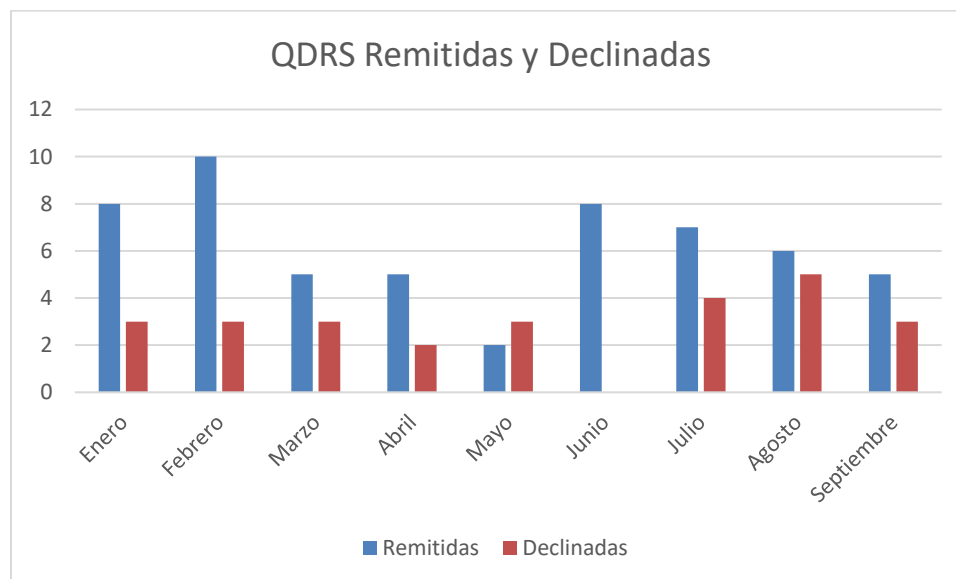
## Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	QDRS Recibidas, remitidas y respondidas por Departamento .....	5

## I. QDRS Remitidas y Declinadas por la OAI

*Cuadro No. 1*  
*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas*

<b>QDRS Remitidas y Declinadas</b>			
<b>Mes</b>	<b>Remitidas</b>	<b>Declinadas</b>	<b>Total Recibidas</b>
<b>Enero</b>	8	3	11
<b>Febrero</b>	10	3	13
<b>Marzo</b>	5	3	8
<b>Abril</b>	5	2	7
<b>Mayo</b>	2	3	5
<b>Junio</b>	8	0	8
<b>Julio</b>	7	4	11
<b>Agosto</b>	6	5	11
<b>Septiembre</b>	5	3	8
<b>Octubre</b>			
<b>Noviembre</b>			
<b>Diciembre</b>			
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>26</b>	<b>82</b>

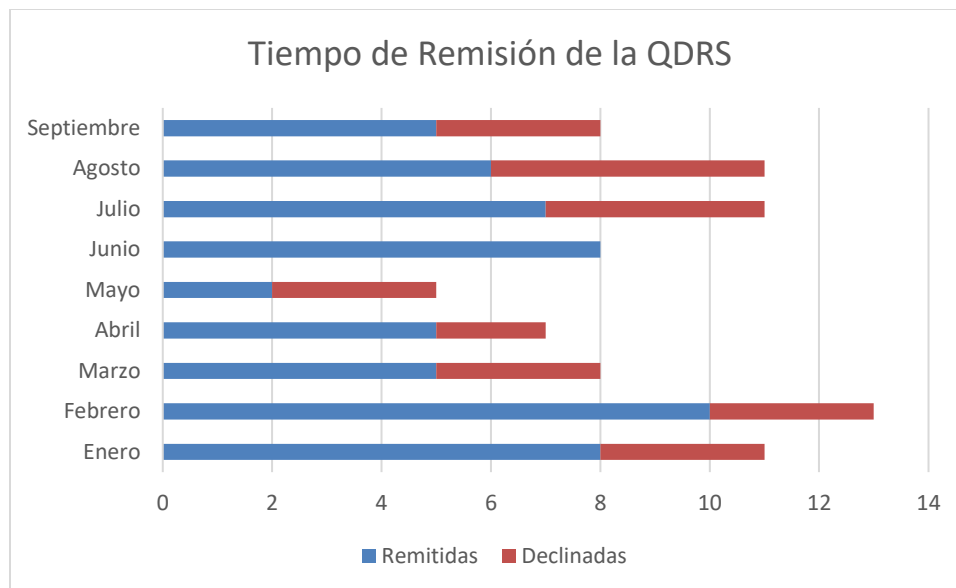


## II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

*Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS)*

<b>Tiempo de Remisión de la QDRS</b>			
<b>Mes</b>	<b>0-5 Días</b>	<b>6 días ó más</b>	<b>Porcentaje de menos de 5 días</b>
<b>Enero</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Febrero</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Marzo</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Abril</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Mayo</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Junio</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Julio</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Agosto</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Septiembre</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Octubre</b>			<b>0%</b>
<b>Noviembre</b>			<b>0%</b>
<b>Diciembre</b>			<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

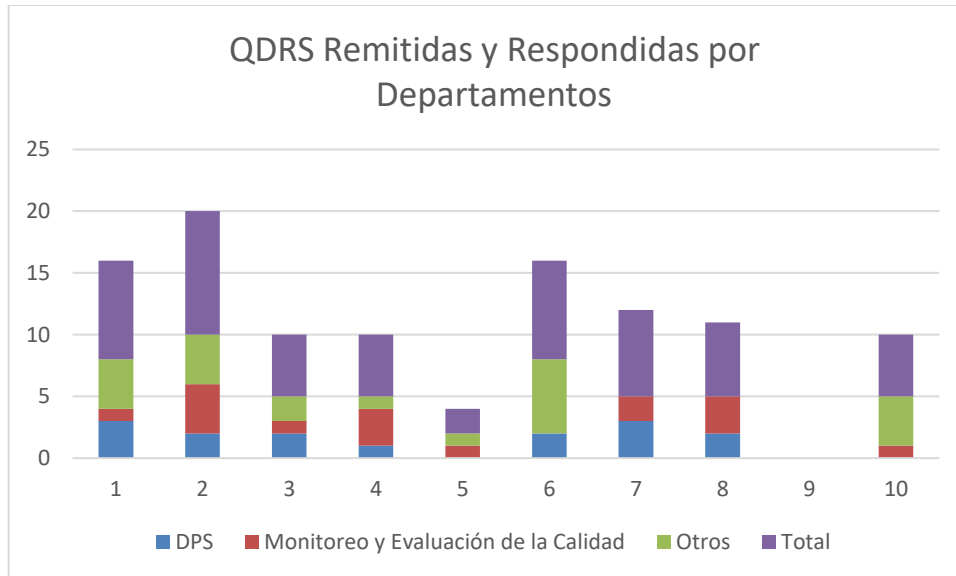


IV. QDRS recibidas, remitidas y respondidas a los departamentos correspondientes

Cuadro No.4

*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos*

<b>QDRS Remitidas y Respondidas por Departamentos</b>						
<b>Meses</b>	<b>DPS</b>	<b>Monitoreo y Evaluación de la Calidad</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>	<b>Respondidas</b>	<b>Pendientes de respuesta</b>
<b>Enero</b>	3	1	4	8	7	1
<b>Febrero</b>	2	4	4	10	5	5
<b>Marzo</b>	2	1	2	5	3	2
<b>Abril</b>	1	3	1	5	2	3
<b>Mayo</b>	0	1	1	2	0	2
<b>Junio</b>	2	0	6	8	2	6
<b>Julio</b>	3	2	2	7	3	4
<b>Agosto</b>	2	3	1	6	6	0
<b>Septiembre</b>	0	1	4	5	0	5
<b>Octubre</b>						
<b>Noviembre</b>						
<b>Diciembre</b>						
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>26</b>



**VCGC** – Viceministerio de Garantía de la Calidad

**VCAS** – Viceministerio de Asistencia Social

**DGDF** – Dirección General de Drogas y Farmacias

**DPS** – Direcciones Provinciales de Salud

**Salud Mental** – Dirección General de Salud Mental

**SNS** – Servicio Nacional de Salud

**Recursos Humanos** – Dirección General de Recursos Humanos

**Ingeniería** – Dirección General de Ingeniería

**CAN** – Centro Antirrábico Nacional

**CENCET** - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales