



*“Año del fomento de las exportaciones”*

**Oficina de Acceso a la Información Pública**

**Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias**

---

**Informe de Producción Junio 2018**



Santo Domingo, D. N.

Este documento contiene una síntesis de las estadísticas de producción realizadas con relación a las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS) que ha recibido la Oficina de Acceso a la Información y luego remitido a la demás dependencias del Ministerio de Salud Pública.

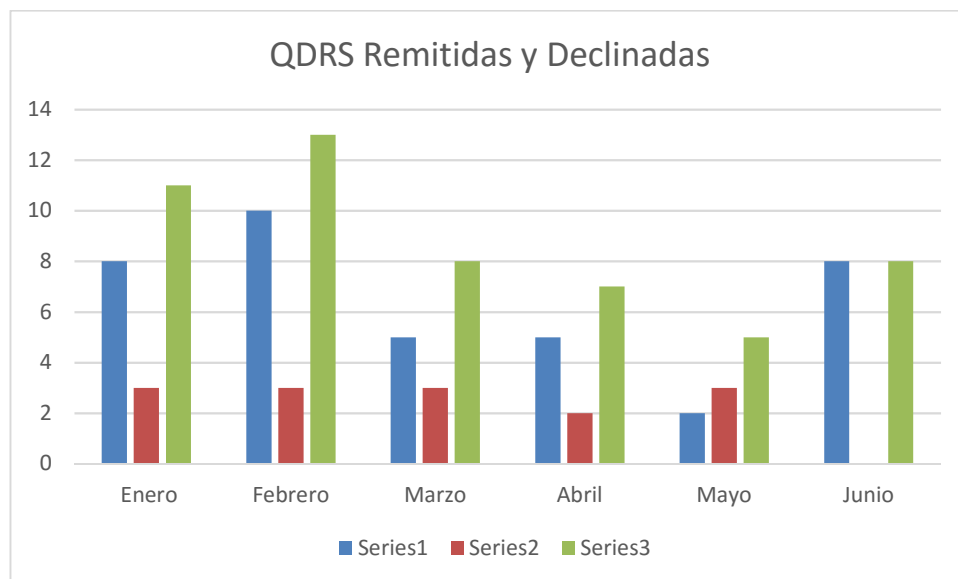
## Contenido

I.	QDRS Recibidas, Remitidas y Declinadas.....	3
II.	Tiempo de Tramitación de las QDRS.....	4
III.	QDRS Recibidas,remitidas y respondidas por Departamento .....	5

## I. QDRS remitidas y declinadas por la OAI

*Cuadro No. 1*  
*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Remitidas y Declinadas*

QDRS Remitidas y Declinadas			
Mes	Remitidas	Declinadas	Total Recibidas
Enero	8	3	11
Febrero	10	3	13
Marzo	5	3	8
Abril	5	2	7
Mayo	2	3	5
Junio	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Total	38	14	52

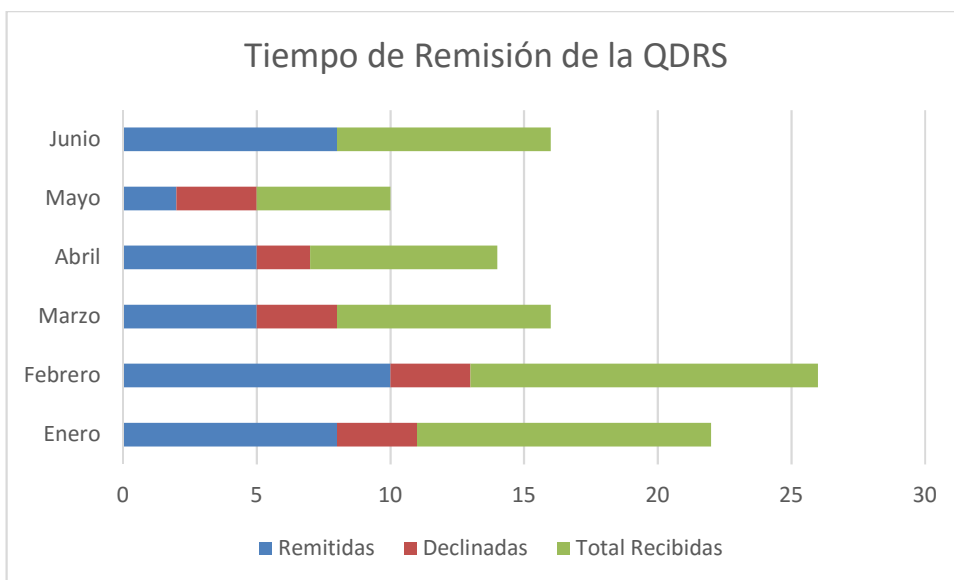


## II. Tiempo de remisión de las QDRS

Cuadro No.2

*Tiempo de Tramitación de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (QDRS)*

Tiempo de Remisión de la QDRS			
Mes	0-5 Días	6 días ó más	Porcentaje de menos de 5 días
Enero	8	0	100%
Febrero	10	0	100%
Marzo	5	0	100%
Abril	5	0	100%
Mayo	2	0	100%
Junio	<b>8</b>	<b>0</b>	100%
Julio			0%
Agosto			0%
Septiembre			0%
Octubre			0%
Noviembre			0%
Diciembre			0%
Total	38	0	100%



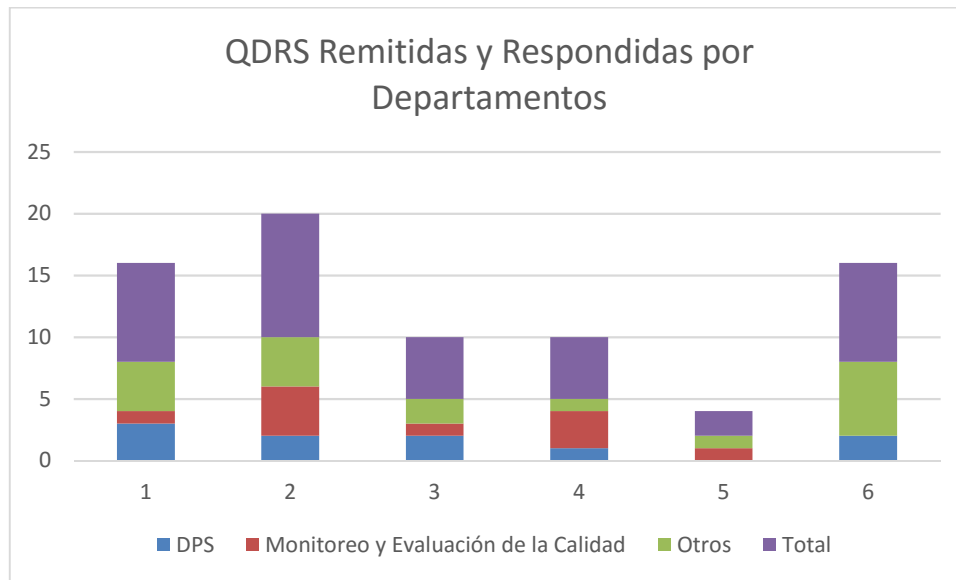
#### IV. QDRS recibidas, remitidas y respondidas a los departamentos correspondientes

**Cuadro No.4**

*Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias Tramitadas por Departamentos*

QDRS Remitidas y Respondidas por Departamentos						
Meses	DPS	Monitoreo y Evaluación de la Calidad	Otros	Total	Respondidas	Pendientes de respuesta
Enero	3	1	4	8	7	1
Febrero	2	4	4	10	5	5
Marzo	2	1	2	5	3	2
Abril	1	3	1	5	2	3
Mayo	0	1	1	2	0	2
Junio	<b>2</b>	<b>0</b>	6	<b>8</b>	2	6
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						

Diciembre						
Total	10	10	18	50	14	19



**VCGC** – Viceministerio de Garantía de la Calidad

**VCAS** – Viceministerio de Asistencia Social

**DGDF** – Dirección General de Drogas y Farmacias

**DPS** – Direcciones Provinciales de Salud

**Salud Mental** – Dirección General de Salud Mental

**SNS** – Servicio Nacional de Salud

**Recursos Humanos** – Dirección General de Recursos Humanos

**Ingeniería** – Dirección General de Ingeniería

**CAN** – Centro Antirrábico Nacional

**CENCET** - Centro Nacional de Control de las Enfermedades Tropicales

